

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০
 ত্রৈমাস: এপ্রিল -- জুন-২০২০খ্রি:।

কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট।

কার্যালয়ের নাম: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, পিলেড।																
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মোট অর্জিত মান	মন্তব্য	
						১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট অর্জন	১০	১১	১২			
১																
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮																
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০৪			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		১০০%			
২																
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০																
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০৪			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-		১০০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	১৬	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	৭৩		
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	১৬	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	১৬	৬৪		
৩																
৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/মানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০																
৩.১ নিয়মিত হাজিরা অধ্যাদেশ বাস্তবায়ন	হাজিরা নিশ্চিতকরণ	৫	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ সমবায় সমিতি আইন ২০০১ বাস্তবায়ন	সমবায় সমিতি আইন বাস্তবায়ন	৫	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৪																
৪. গুণেরসাইটে সেবার স্বাগতম হালনাগাদকরণ.....৮																
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯		

৫৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৫/১০/১৯	০৫/০২/২০	০৫/০৮/২০	৩০/০৬/২০	০৫/০২/২০	০৫/০৮/২০	০৫/০২/২০	০৫/০২/২০		
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৫/১০/১৯	০৫/০২/২০	০৫/০৮/২০	৩০/০৬/২০	০৫/০২/২০	০৫/০৮/২০	৩০/০৬/২০	০৫/০২/২০		
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৫/১০/১৯	০৫/০২/২০	০৫/০৮/২০	৩০/০৬/২০	০৫/০২/২০	০৫/০৮/২০	৩০/০৬/২০	০৫/০২/২০		
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....১																
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	২৯/০৮/১৯	২৯/০৮/১৯	২৯/০৮/১৯	২৯/০৮/১৯		
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪																
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিষ্পত্তি দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯		
৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯		
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	-		
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯		

১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	প্রস্তুতকৃত												
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/১৯	৩০/০৯/১৯	৩০/০৯/১৯	৩০/০৯/১৯	৩০/০৯/১৯	৩০/০৯/১৯	
৬(খ). প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪ ***													
৬(খ).১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							
৬(খ).৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							
৬(খ).৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কচার.....৩													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৫/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/১৯	০৫/০৯/২০	০৫/০৯/২০	৩০/০৫/২০	০৫/০৯/২০	০৫/০৯/২০	
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১	০৪	

৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	১২	১৩	১৪		
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনামালা ২০২৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণপুনানী আয়োজন	গণপুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২		
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৯. শুল্কট্যার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)															
৯.১ এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা	এপিএ বাস্তবায়ন	৩	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	১২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৬		
৯.২ ই-নথি ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	ই-নথি ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন	৩	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
৯.৩ প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
৯.৪ প্রচলিত বিষয়বিশদ অনুসরণ পূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে যাবতীয় ক্রয় কার্য সম্পাদন	ক্রয় কার্যসম্পাদন নিশ্চিতকরণ	৩	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
৯.৫ ডিজিটাল হাজিরা নিশ্চিতকরণ	ডিজিটাল হাজিরা নিশ্চিত	৩	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		

৬৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন ভূগোষ্ঠী পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	২৪	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	

১০. শুল্কচাঁদ চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রদোদনা প্রদান.....৫

১০.১ শুল্কচাঁদ পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২০	৩০/০৬/২০	৩০/০৬/২০	৩০/০৬/২০	-	পুরস্কার প্রদান করা হয়নি
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরের শুল্কচাঁদ পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	৩০/০৬/১৯	-	পুরস্কার প্রদান করা হয়নি

১১. অর্থ বরাদ্দ.....২

১১.১ শুল্কচাঁদ কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	-	
১১.২ পরিসীমকণ ও মূল্যায়ন.....৪												

১১.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচাঁদ কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২৫/০৭/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	
১১.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিসীমকণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	২৫/০৭/১৯	

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধিনিতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

*** ৬(খ) ক্রমিক যে সকল আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য সেন্সকাল কার্যালয় ৬(ক) এবং ৬(খ) উভয় ক্রমিকে বর্ণিত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন করবে। এক্ষেত্রে সূচকের মান প্রদত্ত ছকে বর্ণিত মানের অধিক করে বিবেচন করতে হবে।

ফোন নং: ০৮২১-৭২০২০০১
সিগেট বিভাগ, সিগেট।
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ফুগা-নিবন্ধক
১৩/০৮/২০১৯