

০১৮
৯৫৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অব্যবস্থার লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০								মোট অর্জন	মোট মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১ম অর্জন	২য় অর্জন	৩য় অর্জন				৪র্থ অর্জন
৪.২ স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবার স্বয়ংক্রিয় হালনাগাদকরণ	সেবার স্বয়ংক্রিয় হালনাগাদকৃত	৩	৪	নৈতিকতা কমিটি	৬	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১৪	
৪.৩ স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবার স্বয়ংক্রিয় হালনাগাদকরণ	সেবার স্বয়ংক্রিয় হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	অর্জন	০৫/০৬/২১	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	
৪.৪ স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবার স্বয়ংক্রিয় হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৫/০৬/২১	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	০৫/০৬/২০	
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....১																	
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	নৈতিকতা কমিটি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	
৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪																	
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত পূর্ণাঙ্গ স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	
৬(ক).২ বেঙ্গল ডেস্ক/ইন্ফরমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	বেঙ্গল ডেস্ক/ইন্ফরমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	
৬(ক).৩ প্রাপ্ত সকল সেবার সবজীকৃত প্রিন্সিপাল প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রিন্সিপাল প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/অপেক্ষা কক্ষ/বসার স্থান নির্মাণ/প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/অপেক্ষা কক্ষ/বসার স্থান নির্মিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	৩০/০৬/২১	

(Handwritten signature)