

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক উপ-পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
সিলেট অঞ্চল, সিলেট।
Email: ddsecsyl@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

ক্রম নং	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১.	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ সংক্রান্ত।	প্রতি বছরের ১ জানুয়ারি	নির্ধারিত ছকে প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	NCTB/DSHE/DD/ DEO/USEO	প্রযোজ্য নহে	প্রোগ্রামার, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট ০৮২১-৭২৩৯৬২ ddsecsyl@gmail.com
২.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তির আবেদন সংক্রান্ত।	প্রতি জোড় মাসের ২৬ তারিখ হতে পরবর্তী বিজোড় মাসের ১৫ তারিখ পর্যন্ত ২০ দিন।	১. অনলাইন আবেদন ফরমে চাহিত/সংযুক্তি অনুযায়ী রেকর্ড পত্রাদি ২. শিক্ষক/কর্মচারীর তথ্য বিবরণী ৩. প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি ও নবায়নের কপি ৪. অনুমোদিত ম্যানেজিং কমিটি ৫. বিষয়/শাখা অনুমোদনের কপি ৬. এমপিও কপি সমূহ ৭. শিক্ষক/কর্মচারীর বিবরণী (সুনির্দিষ্ট ফরমে যা মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত)। ৮. বিভিন্ন রেজুলেশনের কপি ৯. পূরণকৃত ২০ কলামের ছকপত্র ১০. সংযোজনী 'ক' (নিয়োগ তথ্যাবলী) ১১. এমপিও ভুক্তি তথ্য ছক পূরণ ১২. নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির মূল পত্রিকা কপি ১৩. নিয়োগ ও যোগদান পত্র ১৪. ব্যাংক হিসাব খোলার রশিদ ১৫. নিয়োগ ফলাফল বিবরণী ১৬. প্রয়োজনীয় সকল শিক্ষণীয় যোগ্যতার সার্টিফিকেট	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান/ On line MPO application. www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নহে	১. বিদ্যালয় পরিদর্শক/ বিদ্যালয় পরিদর্শিকা ২. প্রোগ্রামার (কারিগরি সহায়তা ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে User ID/Password প্রদান)	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট

  

৩.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিল চূড়ান্ত উত্তোলন সংক্রান্ত।	৭ কর্ম দিবসের মধ্যে	১. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র ২. আবেদনকারীর আবেদনপত্র ৩. পাস বইয়ের সত্যায়িত ফটোকপি ৪. এসএমসি'র রেজুলেশনের কপি ৫. পদত্যাগ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। এমপিও কপি	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাঠদানের অনুমতি ও স্বীকৃতি নবায়ন (কর্তৃপক্ষের নির্দেশ/ক্ষেত্র বিশেষ)	পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী অথবা ০৭ কর্ম দিবস।	১. মন্ত্রণালয় ও বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা ২. নির্ধারিত ১৩১৫ ফরম পূরণ পূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণ ৩. প্রতিষ্ঠানের সংরক্ষিত ও সাধারণ তহবিলের ব্যাংক প্রত্যয়নপত্র ৪. প্রতিষ্ঠানের জমির দলিল, খারিজের কপি ও স্বতিয়ান ৫. জমির খাজনা পরিশোধের কপি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	উপপরিচালক / বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
৫.	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগের নিষ্পত্তি/তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	অভিযোগের সংশ্লিষ্ট রেকর্ড পত্রাদি	অভিযোগকারীর চাহিদা অনুযায়ী	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
৬.	দাপ্তরিক ও শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইনের নির্দেশনা অনুযায়ী	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ধারা ৮ বিধি ৩ ফরম 'ক' অনুসারে আবেদনপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	মনোনীত তথ্য অধিকার কর্মকর্তা (সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক)	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
৭.	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের ছাত্র/ছাত্রীদের উপবৃত্তি প্রদান।	মাউশি অধিদপ্তরের পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	১. তফসিলী সম্প্রদায়ের প্রমানপত্র ২. নম্বরপত্র ৩. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৪. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site ও USEO/DEO/DD	প্রযোজ্য নহে	গঠিত যাচাই-বাছাই কমিটি এবং বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
৮.	সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও আঞ্চলিক অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন ছুটি ও সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর সংক্রান্ত।	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	১. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র ২. আবেদনকারীর আবেদনপত্র ৩. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ৪. একাউন্টস শ্লিপের কপি ৫. ৪০ নং ফরমে ছুটি হিসাব বিবরণী ৬. ডাক্তারী সনদ পত্রের কপি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site.	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাউশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট

১৫/০৮/১৯

১৫/০৮/১৯

৯.	পাসপোর্ট ও বিদেশ ভ্রমণের অনুমতির জন্য সুপারিশসহ প্রস্তাব মাইশি, অধিদপ্তর ঢাকায় প্রেরণ।	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	পাসপোর্টের জন্য ১. নিয়োগ পত্রের সত্যায়িত কপি ২. যোগদান পত্রের সত্যায়িত কপি ৩. চাকুরি স্থায়ীকরণের কপি ৪. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি ৫. এনওসি ফরম-২ কপি ৬. ব্যক্তিগত আবেদনপত্র ৭. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র বিদেশ ভ্রমণের জন্য ১. ব্যক্তিগত আবেদন ২. ২০ কলামের আবেদন ৩. বিগত ৫ (পাঁচ) বছরের ভ্রমণের বৃত্তান্ত ৪. ছুটি প্রাপ্যতার হিসাব বিবরণী ৫. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site.	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাইশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
১০.	বি.এড/এম.এড/মাস্টার্স কোর্সে ভর্তি/পরীক্ষার অংশগ্রহণের অনুমতি জন্য প্রস্তাব মাইশি অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ।	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	১. আবেদনপত্র ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৩. জীবন বৃত্তান্ত ৪. পাঠদানের বিদ্যুৎ ঘটবে না মর্মে প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নপত্র ৫. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র ৬. অন্যান্য সংশ্লিষ্ট রেকর্ড পত্রাদি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site.	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাইশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
১১.	জেলা শিক্ষা অফিসার/সরকারি বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকা/আঞ্চলিক অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসিআর প্রদান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের এসিআর প্রতিবাহুর করণ	প্রতি বছরের জানুয়ারী থেকে মার্চ মাসের মধ্যে	১. পূরণকৃত এসিআর ফরম ২. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাইশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
১২.	অঞ্চলের আওতাধীন জেলা শিক্ষা অফিসার/সরকারি বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকা/আঞ্চলিক অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ বিল অনুমোদন	০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	১. ভ্রমণের আদেশপত্র ২. অনুমোদিত ভ্রমণসূচি ৩. নির্দিষ্ট ফরমে ভ্রমণভারের বিল বিবরণী ৪. বাজেট বরাদ্দে কপি ৫. কর্মস্থল ত্যাগের অফিস আদেশ কপি ৬. দপ্তর/প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাইশি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট

০৫/০৮/২০

০৮/০৮/২০

১৩.	জেলা শিক্ষা অফিসের ও সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের গেজেটেড/ননগেজেটেড শিক্ষক কর্মচারীদের পিআরএল/পেনশন/পারিবারিক পেনশন এবং গেজেটেড কর্মকর্তাদের পিআরএল, পেনশন/পারিবারিক পেনশন অনুমোদনের প্রস্তাব মাইনি অবিদগুর, ঢাকায় প্রেরণ।	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	১. আবেদনপত্র ২. ছুটির হিসাব বিবরণী ৩. চাকুরি বিবরণী/মূল সার্ভিস বহি ৪. চাকুরি সম্ভাব্যজনক/বিভাগীয় মামলা/অডিট আপত্তি/সরকারি বাসায় বসবাস করেননি/না দাবী/চাকুরি ধারাবাহিকতা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র ৫. পূরণকৃত পেনশন ফরম ৬. অঙ্গীকার নামা ৭. পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৮. পিআরএল/পেনশন-এ গমনের অবহিতকরণ কপি ৯. নন ম্যারেজ সনদ ১০. উত্তরাধিকারী মনোনয় ১১. ক্ষমতা অর্পনের কপি ১২. মৃত্যু সনদ ১৩. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site.	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপ-পরিচালক, মাইনি সিলেট অঞ্চল, সিলেট
১৪.	সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষক/কর্মচারী ও জেলা শিক্ষা অফিস সমূহের কর্মচারীদের বদলী সংক্রান্ত।	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা, জনস্বার্থে ও আবেদন প্রেক্ষিতে	১. পিডিএস'র মাধ্যমে আবেদন ২. ব্যক্তিগত আবেদন ৩. প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়নপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site.	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপপরিচালক, মাইনি সিলেট অঞ্চল, সিলেট
১৫.	আন্তঃ স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি ক্রীড়া প্রতিযোগিতার উপঅঞ্চল/অঞ্চল পর্যায়ের প্রতিযোগিতা আয়োজন সংক্রান্ত।	মাইনি অবিদগুরের পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	১. জেলা থেকে প্রেরিত ক্রীড়াবিদ-দের নামের তালিকা ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ২. জেলা শিক্ষা অফিসারের অগ্রায়নপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নহে	১. উপঅঞ্চলের সংশ্লিষ্ট কমিটি ২. বকুল অঞ্চলের সংশ্লিষ্ট কমিটি ও বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপ-পরিচালক, মাইনি সিলেট অঞ্চল, সিলেট
১৬.	সুজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা আয়োজন ও বাস্তবায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/মাইনি অবিদগুরের পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	১. সংশ্লিষ্ট জেলা ও মহানগর থেকে বিজয়ী শিক্ষার্থীদের তালিকা ২. জেলা শিক্ষা অফিসারের অগ্রায়নপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site ও USEO/DEO/DD	প্রযোজ্য নহে	বিভাগীয় ও মহানগর পর্যায়ে গঠিত যাচাই-বাছাই কমিটি এবং বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপ-পরিচালক, মাইনি সিলেট অঞ্চল, সিলেট

১৭.	সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও জেলা শিক্ষা অফিস/উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস/আঞ্চলিক অফিসে কর্মরত শিক্ষক/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের টাইম স্কেল (প্রযোজ্য স্কেলে) ও সিলেকশন গ্রোড	০৩ মাস অন্তর	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত তথ্য ছক ৩. মূল সার্ভিস বহি ৪. বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (প্রযোজ্য স্কেলে) ৫. চাকুরি স্থায়ী করণের কপি ৬. চাকুরি সম্ভাষণজনক ও বিভাগীয় মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়নপত্র	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নহে	গঠিত কমিটি ১. পরিচালক (মাধ্যমিক) মাউনি অধিদপ্তর, ঢাকা - আহ্বায়ক ২. জেলা প্রশাসকের প্রতিনিধি - সদস্য ৩. সহকারী পরিচালক, পিএসসি - সদস্য ৪. উপপরিচালক - সদস্য সচিব	উপপরিচালক, মাউনি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট
১৮.	মামলা সংক্রান্ত	পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	১. আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক ২. সরকারি কৌশলীর সাথে যোগাযোগ ও মামলা পরিচালনার জন্য জেলা শিক্ষা অফিসারদের নির্দেশনা প্রদান। ৩. মাউনি অধিদপ্তরের আইন শাখায় প্রেরণ (প্রযোজ্য স্কেলে)	সংশ্লিষ্ট আদালত	প্রযোজ্য নহে	বিদ্যালয় পরিদর্শক/সহকারী বিদ্যালয় পরিদর্শক	উপ-পরিচালক, মাউনি, সিলেট অঞ্চল, সিলেট





(জাহাজীর কবীর আহাম্মদ)
আঞ্চলিক উপপরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
সিলেট অঞ্চল, সিলেট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
সিলেট অঞ্চল, সিলেট।
Email: dirsylhet@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

ক্রম নং	প্রদেয় সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নাম্বার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ আয়োজন ও বাস্তবায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	জেলা শিক্ষা অফিস হতে বিজয়ী শিক্ষার্থীদের নামের তালিকা	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও dshe web site এবং USEO/DEO/DD	প্রযোজ্য নহে	উপপরিচালক (কলেজ)	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট ০৮২১-৭২৮৫৬৪ Email: dirsylhet@gmail.com
২.	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও কর্মশালা আয়োজন/বাস্তবায়ণ	পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	আঞ্চলিক কার্যালয়, জেলা শিক্ষা অফিস ও প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রেরণকৃত নামের তালিকা।	shed/dshe/nctb/sesip/ এর Web site	প্রযোজ্য নহে	সহকারী পরিচালক (কলেজ)	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট ০৮২১-৭২৮৫৬৪ Email: dirsylhet@gmail.com

(প্রফেসর মোঃ হারুনুর রশীদ)

পরিচালক

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
সিলেট অঞ্চল, সিলেট।