চূড়ান্ত চুক্তি
২০২০-২১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

স্মারক নং-৫৮.০৩.৬০০০.০০২.০৫.১২১.১৬-১০৪০, তারিখঃ ২৫/০৪/১৪২৭
২০/০৮/২০২০

প্রতি ঃ মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর,
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষনঃ পরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয় ঃ দপ্তর/সংস্কার ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পাদন করণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে বিনয়ের সাথে জানানো যাচ্ছে যে, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিলেট বিভাগ, সিলেট এর বিভাগীয়/আঞ্চলিক ও জেলা কার্যালয়সমূহের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মহাপরিচালক মহোদয় এবং উপ-পরিচালক, সিলেট কর্তৃক চুক্তির স্বাক্ষরিত কপি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত ঃ ০১(এক) সেট।

২০/৮/2020
মোঃ কোবাদ আলী সরকার
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
ফোন-৮৪০২০১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
২.	উপক্রমণিকা	৪
৩.	সেকশন ১: রূপকল্প ,অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
৪.	সেকশন ২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-৯
৫.	অঙ্গীকারনামা	১০
৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ,বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২-১৫
৮.	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৬

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Fire Service & Civil Defence, Sylhet Division, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় প্রথম সাড়াদানকারী সেবাধর্মী প্রতিষ্ঠান। অত্র অধিদপ্তরের আওতাধীন ০৮টি বিভাগীয় কার্যালয়ের মধ্যে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ হল সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়। গতি, সেবা ও ত্যাগের মূলমন্ত্রে উজ্জীবিত হয়ে অত্র বিভাগের আওতাধীন কর্মীরা দিন-রাত ২৪ ঘন্টা মানুষের কল্যাণ ও সেবায় নিয়োজিত। জনগণের দোরগোড়ায় অত্র অধিদপ্তরের সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে সিলেট বিভাগে ২৫টি ফায়ার স্টেশন চালু করা হয়েছে এবং ১৭ টি ফায়ার স্টেশন স্থাপনের কার্যক্রম চলমান।

- সিলেট বিভাগের আওতাধীন ফায়ার স্টেশন কর্তৃক ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ৫৮৭টি, ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ৭৯০টি ও ২০১৯-২০ অর্থবছরে ৭২৪টি অগ্নিনির্বাপণের ফলে মোট ২৬৯ (দুইশত উনসত্তর) কোটি টাকার সম্পদ উদ্ধার করা সম্ভব হয়েছে।
- অত্র দপ্তরের আওতাধীন স্টেশনসমূহ কর্তৃক যে কোন দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবিলার জন্য দুর্ঘটনাপ্রবণ ৭টি পয়েন্টে নিয়মিত টহল ডিউটি পরিচালনা করা হচ্ছে। যার ফলে অগ্নি-দুর্ঘটনাসহ যে কোন ধরনের দুর্ঘটনায় অতি দ্রুত সাড়া প্রদান করায় জান-মালের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে।
- উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমের মধ্যে রয়েছে সড়ক দুর্ঘটনা, নৌ-দুর্ঘটনা, রেল দুর্ঘটনা, পাহাড়ধস এবং ঘুর্ণিঝড় জলোচ্ছাস এবং জঙ্গি আস্তানা ইত্যাদি। ২০১৮ সালে ৭২২ জন ও ২০১৯ সালে ৯২৮ ও ২০২০ সালে (জুন পর্যন্ত) ১৮৯ জনকে উদ্ধার।
- অত্র দপ্তরের কর্মীদের মনোবল এবং পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অত্র দপ্তরের আওতাধীন বিভিন্ন ফায়ার স্টেশন হতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিলেট বিভাগীয় সদর দপ্তরে নিয়ে এসে অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন ধরনের বহুমাত্রিক সমস্যার মধ্যে বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের অগ্নিনির্বাপণের জন্য অত্র বিভাগে ব্রেভহার্ট কোর্স, ব্রেভহার্ট কোর্স, MFR & CSSR, Crush Programme চলমান আছে।
- ভূমিকম্প দুর্ঘটনায় উদ্ধার কাজ করার জন্য USAR টিম এবং স্পেশাল ফায়ার ফাইটিং, ওয়াটার রেসকিউ টিম গঠন করা হয়েছে।
- ভূমিকম্প দুর্ঘটনায় উদ্ধার কাজ করার জন্য ৪টি স্পেশাল ফায়ার ফাইটিং, ওয়াটার রেসকিউ টিম গঠন করা হয়েছে।
- অগ্নি-সেনাদের শারীরিক ফিটনেস রাখার জন্য ০১টি ফায়ার স্টেশনে (সিলেট দঃ ফায়ার স্টেশন) পিটি আইটেম স্থাপন করে মিনি ট্রেনিং সেন্টারে পরিণত করা হয়েছে।
- এছাড়াও ভূমিকম্প পরবর্তী উদ্ধারকাজে সহযোগিতা করার জন্য CDMP ও অন্যান্য NGO এর সহযোগিতায় সিলেট সিটি কর্পোরেশনসহ অন্যান্য জেলা শহরের স্থানীয় বাসিন্দাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরির কার্যক্রম চলমান আছে। ইতোমধ্যে ৫৭২০ জন কমিউনিটি ভলান্টিয়ার তৈরি করা হয়েছে।
- অত্র দপ্তরের অগ্নিনির্বাপণ খাতে ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২১ লক্ষ, ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২৭ লক্ষ ও ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ২৪.৫ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

শহর এলাকায় অগ্নিনির্বাপণের জন্য পর্যাপ্ত পানির অভাব, পর্যাপ্ত হাইড্রেন্ট ব্যবস্থা না থাকা, ট্রাফিক জ্যাম ও অপ্রশস্থ রাস্তাঘাটের কারণে অগ্নিনির্বাপণ কষ্টকর। বহুমাত্রিক ঝুঁকিপূর্ণ অগ্নিকান্ড, অপরিকল্পিত নগরায়ন ও শিল্পায়ন এবং বিদ্যমান আইন বিধি-বিধান না মেনে ভবন নির্মাণ ও আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান পাট, গোডাউন স্থাপনের ফলে অগ্নিকান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় অপারেশনাল কার্যক্রম পরিচালনায় দু:সাধ্য হয়ে পড়ছে। আধুনিক ও যুগোপযোগী উদ্ধার সরঞ্জামাদির স্বল্পতা, জনবল স্বল্পতাসহ নানাবিধ জটিলতা মোকাবিলার কারণে অর্পিত দায়িত্ব সঠিকভাবে পরিচালনা ব্যহত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতিটি উপজেলায় ন্যূনতম একটি করে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে চলমান ৩টি উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন শেষ হলে সিলেট বিভাগে মোট ফায়ার স্টেশনের সংখ্যা হবে ৪৩টি এবং জনবলের সংখ্যা হবে প্রায় ৯২০ জন (দপ্তরসহ)। নৌ দুর্ঘটনায় দ্রুত উদ্ধারকার্য পরিচালনার জন্য ডুবুরি ইউনিট সম্প্রসারণ করে সিলেট বিভাগে আরোও ০৬টি ডুবুরি পদ সৃজন করা প্রয়োজন। সৃজনকৃত পদে জরুরি ভাবে প্রশিক্ষিত ও দক্ষ ডুবুরি পদায়ন করা প্রয়োজন। চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় অত্র বিভাগের অধীনে যে সকল ফায়ার স্টেশনের কাজ শেষ হয়েছে তা জরুরি ভিত্তিতে চালুর ব্যবস্থা গ্রহণ করা। কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশ বিদেশে প্রতিনিয়ত প্রশিক্ষণ এর ব্যবস্থা চালু রাখা।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-

- অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনায় ১০০ ভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- দুর্ঘটনায় আক্রান্তদের ১০০ ভাগ উদ্ধারপূর্বক চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর করা হবে;
- অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে ৫০০ টি রোগী পরিবহন করা হবে;
- তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য দুর্ঘটনাপ্রবণ ৭টি পয়েন্টে টহল কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে;
- ৬০০ টি অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসার মহড়া পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ২৬০ টি বিভিন্ন শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হবে;
- অগ্নি নির্বাপণী মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৭৬৫০ জনকে প্রশিক্ষিত করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৮৫০ টি টপোগ্রাফি, জন ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ৮৫০০ টি লিফলেট পোস্টার বিতরণ করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে ২৫০ জন জনবলকে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ৭৫০টি মালগুদাম ও কারখানার জন্য ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হবে;
- ফায়ার রিপোর্ট ও লাইসেন্স বাবদ ২৮ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হবে;
- নির্মাণাধীন ২০টি (বিভাগীয় সদর দপ্তর ও বিভাগীয় ট্রেনিং সেন্টারসহ) ফায়ার স্টেশন ৮০টি পরিদর্শন করা হবে।

উপক্রমনিকা (preamble)

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প :

"অগ্নিকাণ্ডসহ সকল দুর্যোগ মোকাবিলা **ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে** এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন"

১.২ অভিলক্ষ্য:

"দুর্যোগ-দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা"

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা;
২. দুর্ঘটনারোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা;
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম;
৪. বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান;
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স প্রকল্প বাস্তবায়ন।
৬. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকর;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি:

১ যে কোন সময়ে সংঘটিত অগ্নি নির্বাপণ, অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা জোরদার করা এবং যে কোন দুর্ঘটনা/দুর্যোগে অনুসন্ধান ও উদ্ধারকার্য পরিচালনা করা;
২ দুর্ঘটনা ও দুর্যোগে আহতদের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান, গুরুতর আহতদের দ্রুত হাসপাতালে প্রেরণ এবং রোগীদের অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান;
৩ দেশের অন্যান্য সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন করে অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবিলা ও জান-মালের ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা;
৪ বহুতল ভবন, বাণিজ্যিক ভবন, শিল্প কারখানা ও বস্তি এলাকায় অগ্নিদুর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও মহড়া পরিচালনা করা;
৫ অগ্নি দুর্ঘটনাসহ যে কোন দুর্ঘটনা ও দুর্যোগ তাৎক্ষনিকভাবে মোকাবিলার জন্য দেশের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ন জায়গায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা;
৬ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের কর্মীদের অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭ বহুতল ভবনের অগ্নি নিরাপত্তামূলক শর্তসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা;
৮ যুদ্ধকালীন সময়ে বিমান হামলার হাত থেকে রক্ষার জন্য হুঁশিয়ারী সংকেতের মাধ্যমে সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিতসহ সকল বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে সতর্ক করা;
৯ অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধারকারী সাজসরঞ্জামাদি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;
১০ অগ্নি প্রতিরোধসহ যে কোন দুর্যোগ মোকাবিলায় জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ;
১১ জান-মালের নিরাপত্তা বৃদ্ধিসহ দুর্যোগ মোকাবিলায় স্বেচ্ছাসেবক তৈরি করা;
১২ সরকারি, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারী, জনসাধারণ ও শিক্ষার্থীদের অগ্নিনির্বাপণ প্রতিরোধ এবং বেসামরিক প্রতিরক্ষা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান;
১৩ অত্র দপ্তরের অধীন সকল স্থাপনা ভূমিকম্প সহনীয় করে জনবল ও সাজ-সরঞ্জামাদির নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
১৪ অধিদপ্তরের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
১৫ ওয়্যারহাউজ ও ওয়ার্কশপসমূহের অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ ব্যবস্থা বাস্তবায়নপূর্বক ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা;
১৬ সংঘটিত অগ্নিকাণ্ডের তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রণয়ন করা;
১৭ আধুনিক অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার সাজ-সরঞ্জামাদির চাহিদা প্রণয়ন ও সংগ্রহ;
১৮ আইন অনুযায়ী সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে সেবা প্রদান করা।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY2 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স সিলেট বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	২৩	[১.১] অগ্নিনির্বাপণ কার্যক্রম গ্রহণ;	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	%	১২	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
		[১.২] দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	[১.২.১] পরিচালিত উদ্ধার কার্য	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
		[১.৩] দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	[১.৩.১] দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
		[১.৪] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	[১.৪.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সংখ্যা	২	৪০০	২৯৭	৫০	৪৮০	৪৫০	৪০০	৩০০	৫৫০	৬০০
		[১.৫] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৫.১] টহল কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	সংখ্যা	১	৬	৬	৭	৬	৫	৪	১০	৭	৮
২. দুর্ঘটনারোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	২৩	(২.১) অগ্নি দুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন;	[২.১.১] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে আয়োজিত মহড়া	সংখ্যা	৩	২৪৯	২৫৪	২৮৫	২৮০	২৬০	২২০	২০০	৩৩০	৩৫০
			[২.১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	সংখ্যা	৩	১৯৩	১৬৮	২০৫	২০০	১৯০	১৮০	১৫০	২২০	২৩০
			[২.১.৩] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	৩	২৭	৪১	৭৫	৬৫	৫৫	৫০	৪০	৮০	৯০
			[২.১.৪] বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	৩	৩২	৩৫	৩৫	৩২	৩০	২৫	১৮	৪০	৪৫
			[২.১.৫] হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	সংখ্যা	৩	২০	২৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[২.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ;	[২.২.১] সরকারি/ বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	সংখ্যা	৩	১৯০	১৭৩	২৬০	২৩০	২২০	২১০	২০০	২৬০	২৮০
			[২.২.২] সরকারি/ বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	সংখ্যা	১	১৮০	২২০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	১৭০	২৭০	৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY2 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
		[২.৩]জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ;	[২.৩.১] পরিচালিত টপোগ্রাফী, জন ও গণসংযোগ	সংখ্যা	৩	৭৮৩	৬৪৪	৮৫০	৭৮০	৭৫০	৭১০	৬৭০	৮২০	৮৫০
			[২.৩.২] লিফলেট পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা	১	২৮০০	৫২৩০	৮৫০০	৮০০০	৭৫০০	৬৫০০	৫০০০	৮৮০০	৯০০০
৩. দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১৭	[৩.১] অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	[৩.১.১] জনসাধারণের জন্য প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	৫	১৯৬০	৩১৫০	২২০০	২১০০	২০০০	১৯১০	১৮৯০	২২০০	২৪০০
			[৩.১.২] শিক্ষার্থীদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা (শিক্ষার্থী)	৫	৪৮২০	১০৯২৮	৫২০০	৪৯২০	৪৮৩০	৪৭৫০	৪৬৭০	৬০০০	৬২০০
			[৩.১.৩] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	৮০০	১০০০	১১০০	১০৫০	১০০০	৯০০	৭০০	১১৫০	১২০০
			[৩.১.৪] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	১০০	১২০	২০০	১৮০	১৭০	১০০	৮০	২৫০	৩০০
		[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ;	[৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত প্রশিক্ষণ;	সংখ্যা (জন)	৩	১০৮	১৯৬	২৫০	১৮০	১৭০	১৫০	১৪০	২০০	২৫০
৪.বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৮	[৪.১] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	[৪.১.১] প্রদানকৃত লাইসেন্স;	সংখ্যা	৪	৬৮৮	৭০৫	৭৫০	৭১০	৬৭০	৬৩০	৫৯০	৭৮০	৮০০
		[৪.২] অগ্নিনির্বাপণ খাতে আদায়কৃত ফি	[৪.২.১] আদায়কৃত ফি ।	লক্ষ টাকা	৪	২৭	২৪.৫	২৮	২৭	২৫	২২	২১	৩০	৩৫
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স প্রকল্প বাস্তবায়ন	২	[৫.১] প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন;	[৫.১.১] পরিদর্শিত নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন	সংখ্যা	২	৬০	১১৫	৮০	৭০	৬৫	৫৫	৫০	৯০	১০০
৬. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২	[৬.২] "ডে কেয়ার সেন্টার" গড়ে তোলা	[৬.২.১] গঠিত "ডে কেয়ার সেন্টার"	সংখ্যা	১	০	০	১	-	-	-	-	-	-
		[৬.৩] অধিনস্ত কার্যালয়সমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠান	[৬.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	০	০	৪	৩	২	১	-	৬	৬

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১
(মোট নম্বর-২৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	২৫-২-২১	-	-

<u>**অঙ্গীকারনামা**</u>

আমি মো: কোবাদ আলী সরকার, উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেট গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন, এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল. মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

<u>**স্বাক্ষরিত :**</u>

27/7/2020

মো: কোবাদ আলী সরকার
উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
সিলেট বিভাগ, সিলেট।

তারিখঃ ২৭/০৭/২০২০ খ্রিঃ।

27/07/2020

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
মোঃ সাজ্জাদ হোসাইন, এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল.
মহাপরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা।

তারিখঃ ২৭/০৭/২০২০ খ্রিঃ।

সংযোজনী - ১

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর	পূর্ণ বিবরণ
১	BNBC	Bangladesh National Building Code
২	CDMP	Comprehensive Disaster Management Programme
৩	JICA	Japanese International Co-operation Agency
৪	KOICA	Korean International Co-operation Agency
৫	USAR	Urban Search And Rescue
৬	PT	Physical Training
৭	FSCD	Fire Service & Civil Defence
৮	NGO	Non-Government Organization

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
[১.১] অগ্নিনির্বাপণ কার্যক্রম গ্রহণ;	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	ঢাকাস্থ কেন্দ্রীয় ও বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণকক্ষ/যে কোন ফায়ার স্টেশনে প্রাপ্ত অগ্নিকান্ডের সংবাদের ভিত্তিতে অধিদপ্তরের কর্মীগণ শতভাগ অগ্নিকান্ডে সরঞ্জামাদিসহ অকুস্থলে গমনপূর্বক অগ্নিনির্বাপণ করেন।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[১.২] দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম গ্রহণ;	[১.২.১] পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা ও বিধ্বস্থ ভবনে বিভিন্ন উদ্ধার কলাকৌশলের মাধ্যমে দুর্যোগ ও দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[১.৩] দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর;	[১.৩.১] দুর্ঘটনা কবলিতদের চিকিৎসালয়ে হস্তান্তর	আহত ব্যক্তিদের দুর্ঘটনাস্থল হতে উদ্ধার করে তাৎক্ষণিকভাবে হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে চিকিৎসা সেবা নিশ্চিত করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[১.৪] অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস পরিচালনা;	[১.৪.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে রোগী অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিসের মাধ্যমে জরুরিভিত্তিতে চিকিৎসার জন্য হাসপাতালে প্রেরণের মাধ্যমে জনগণকে সেবা প্রদান করা হয়। যে কোন ব্যক্তি ফায়ার সার্ভিসে কল করে অনপেমেন্ট ব্যবস্থায় এই সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[১.৫] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য টহল ডিউটি কার্যক্রম।	[১.৫.১] টহলের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	অগ্নিকান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবিলার জন্য সারাদেশের দুর্ঘটনাপ্রবণ এলাকায় টহল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[২.১] অগ্নি দুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ভূমিকম্প প্রতিরোধমূলক মহড়ার আয়োজন;	[২.১.১] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে আয়োজিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবিলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্পে করণীয় সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
	[২.১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবিলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্পে করণীয় সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	[২.১.৩] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে পরিচালিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবিলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্পে করণীয় সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
	[২.১.৪] বস্তি এলাকায় পরিচালিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবিলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্পে করণীয় সম্পর্কে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের উদ্যোগে বস্তি এলাকায় মহড়া পরিচালনা করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
	[২.১.৫] হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে পরিচালিত মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও নির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও প্রাথমিক পর্যায়ে অগ্নিকান্ড মোকাবিলা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্পে করণীয় বিষয়ে জানানো ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিকটস্থ ফায়ার স্টেশন/ যৌথ বাহিনীর সাথে সমন্বয়পূর্বক উদ্যোগে হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রে মহড়া পরিচালনা করা হয়	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[২.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[২.২.১] পরিচালিত পরিদর্শন	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
	[২.২.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সার্ভে	সরকারি/বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অনুরোধের প্রেক্ষিতে অগ্নি প্রতিরোধ ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে প্রতিটি প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ করা হয়	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[২.৩] জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] পরিচালিত টপোগ্রাফি, জন ও গণসংযোগ	জনসচেতনতা বৃদ্ধি, ভূমিকম্প ও অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা মোকাবিলা সহজতর করার জন্য রাস্তাঘাট ও পানির উৎসসহ ঝুঁকিপূর্ণ স্থান চিহ্নিত করার জন্য নিকটস্থ ফায়ার স্টেশনের মাধ্যমে সারাদেশে টপোগ্রাফি, জন ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হয়	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	[২.৩.২] লিফলেট পোস্টার বিতরণ	জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশনের মাধ্যমে আওতাধীন এলাকায় লিফলেট পোস্টার বিতরণ করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[৩.১] অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ;	[৩.১.১] জনসাধারণের জন্য প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সাধারণ জনগণদের মৌলিক অগ্নিনির্বাপণ , উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
	[৩.১.২] শিক্ষার্থীদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	স্কুল কলেজসহ সকল শিক্ষার্থীদের মৌলিক অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প বিষয়ে মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
	[৩.১.৩] শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	শপিংমল, হাটবাজার বিপণিবিতানে কর্মরতদের মৌলিক অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
	[৩.১.৪] বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	বহুতল/ বাণিজ্যিক ভবনে বসবাসরত ও কর্মরতদের মৌলিক অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা ও ভূমিকম্প সম্পর্কে মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সচেতন করা হয়	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[৩.২] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ;	[৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত প্রশিক্ষণ	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণ কেন্দ্র ও বিভাগীয়/ জেলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[৪.১] প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান;	[৪.১.১] প্রদানকৃত লাইসেন্স	সকল মালগুদাম ও কারখানায় অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণী ব্যবস্থা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপণ আইন-২০০৩ এর বিধান অনুযায়ী অধিদপ্তরের কর্মী কর্তৃক পরিদর্শন করে ফায়ার সেফটি নিশ্চিতকরণ ও রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যে ফায়ার লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
[৪.২] অগ্নিনির্বাপণ খাতে আদায়কৃত ফি	[৪.২.১] আদায়কৃত ফি	যে কোন ওয়্যারহাউজ ও ওয়ার্কশপে অগ্নি দুর্ঘটনার ফলে ক্ষতির পরিমাণ নির্ধারণ ও অগ্নিকান্ডের কারণ সম্পর্কিত ফায়ার রিপোর্ট এবং লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন এবং অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদানের মাধ্যমে ফি আদায় করা হয়।	সহকারী পরিচালক	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন	সহকারী পরিচালক ও উপসহকারী পরিচালকদের নিকট হতে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদনের তথ্য মোতাবেক।
[৫.১] প্রকল্পের আওতায় বাস্তবায়নাধীন স্টেশন পরিদর্শন	[৫.১.১] পরিদর্শিত নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন	উপপরিচালক কর্তৃক বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন	উপপরিচালক	উপপরিচালকের পরিদর্শন প্রতিবেদন	উপপরিচালকের দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।
[৬.১] “ডে কেয়ার সেন্টার” গড়ে তোলা	[৬.১.১] গঠিত ডে কেয়ার সেন্টার	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত মহিলাগণের শিশুদের শারীরিক ও মানসিক বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস কল্যাণ ট্রাস্টের মাধ্যমে “ডে কেয়ার সেন্টার” গড়ে তোলার কার্যক্রম গ্রহণ	উপপরিচালক	উপপরিচালকের পরিদর্শন প্রতিবেদন	উপপরিচালকের দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।
[৬.২] অধিনস্ত কার্যালয়সমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠান	[৬.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অধিনস্ত কার্যালয়সমূহের সাথে সভাকরণ।	উপপরিচালক	উপপরিচালকের পরিদর্শন প্রতিবেদন	উপপরিচালকের দপ্তর হতে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক।

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	উক্ত সংস্থার নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
র্থ বিভাগ	উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ	সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে উচ্চতর প্রশিক্ষণ গ্রহণ	উচ্চতর প্রশিক্ষণে অর্থ বরাদ্দ	-	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রদানে বিলম্বিত হতে পারে
নপূর্ত বিভাগ	নতুন ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর নির্মাণ ও বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/ দপ্তরের ভবন সংস্কার/ মেরামতকরণ	ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর নির্মাণ ও বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/ দপ্তরের ভবন সংস্কার/ মেরামত করণ	নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে প্রকল্পভুক্ত নতুন ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর সমূহের নির্মাণ কাজ এবং চাহিদা মোতাবেক সময়মত বিদ্যমান ফায়ার স্টেশন/ দপ্তরের ভবন সিভিল ও বৈদ্যুতিক সংস্কার/ মেরামতকরণ	সময়মত প্রকল্পভুক্ত নতুন ফায়ার স্টেশন/ দপ্তর সমূহের নির্মাণ কাজ শেষ হলে স্বল্প সময়ের মধ্যে জনসাধারণকে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে এবং ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের সক্ষমতার মান উন্নয়ন হবে	ফায়ার স্টেশন স্থাপন সংক্রান্ত মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা বাস্তবায়ন বিলম্বিত হতে পারে ফলে জনসাধারন কাঙ্ক্ষিত সেবা হতে বঞ্চিত হবে এবং ফায়ার স্টেশন/দপ্তরের সক্ষমতার মান হারাতে পারে।