ভূমি সংস্কার বোর্ড

ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবহারকারী নির্দেশিকা ভার্সনঃ ০১

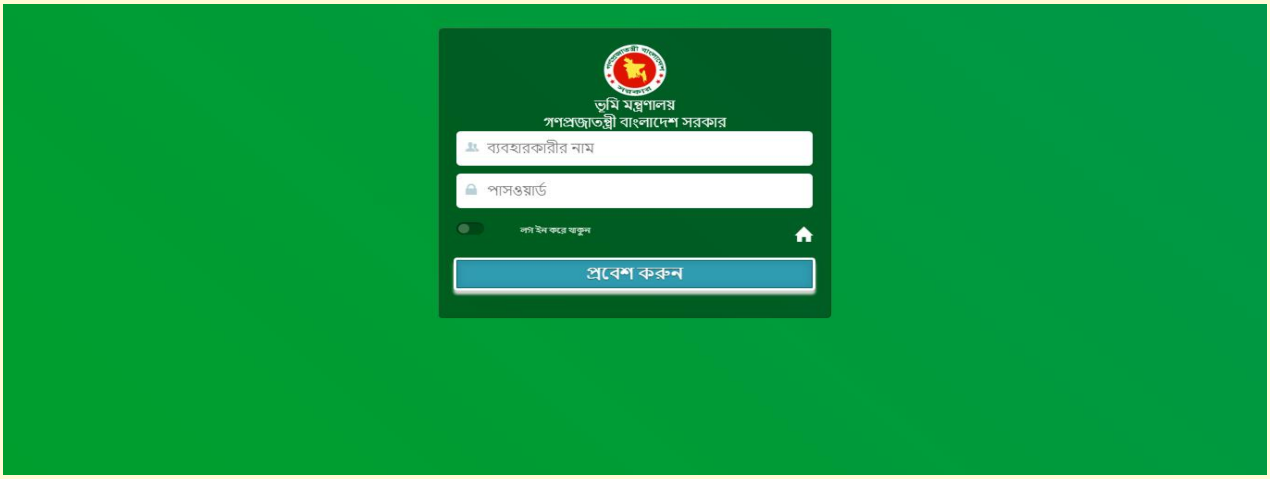
হটলাইন-এজেন্ট

কারিগরী সহযোগীতায়

মাইসফট হ্যাভেন (বিডি) লিঃ

হটলাইন এজেন্ট লগইন প্যানেল

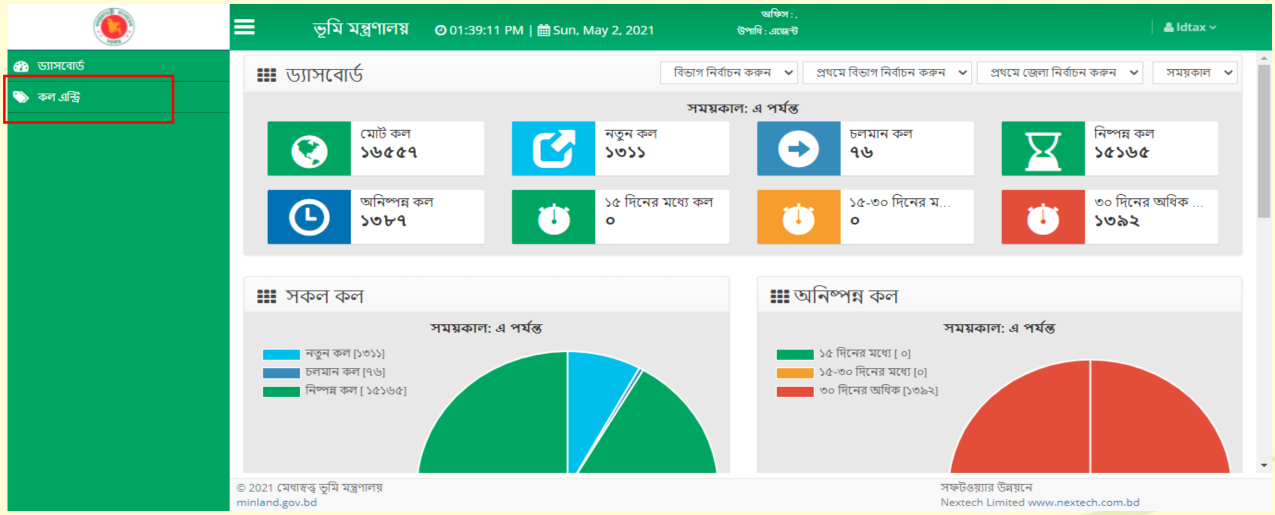
হটলাইন এজেন্ট লগইন প্যানেল থেকে আপনার ইউজার আই.ডি পাসওয়র্য়াড দিয়ে লগইন করুন।



চিত্র: লগইন প্যানেল

হটলাইন এজেন্ট ডেসবোর্ড

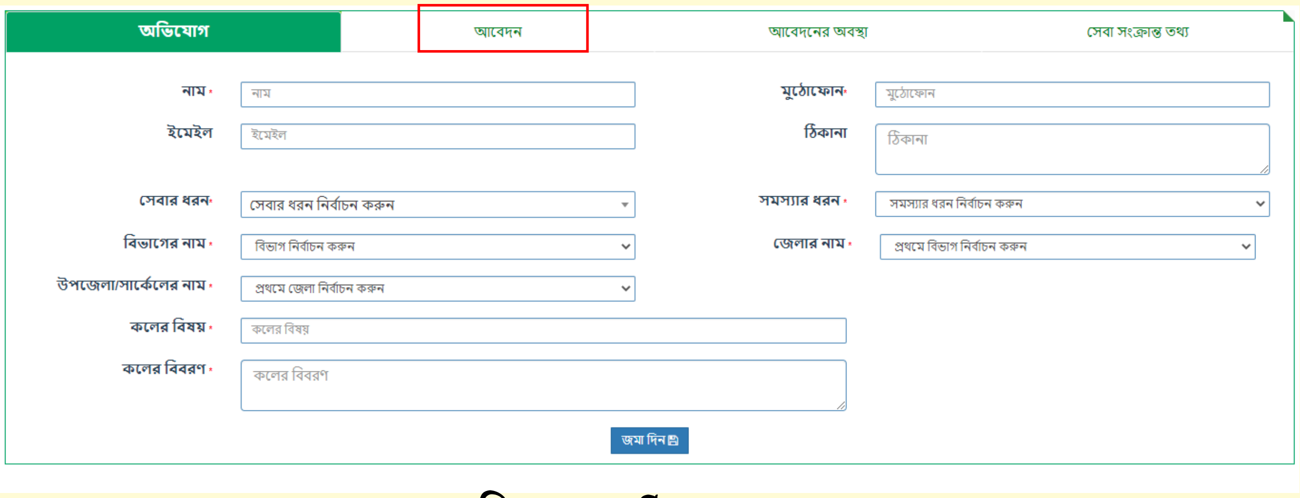
আপনার ইউজার আই.ডি পাসওয়র্য়াড দিয়ে লগইন করার পর ডেসবোর্ডে নিচের স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন।কল এন্ট্রিতে ক্লিক করুন।



চিত্র: ডেসবোর্ড

হটলাইন এজেন্ট কল এন্ট্রি প্যানেল

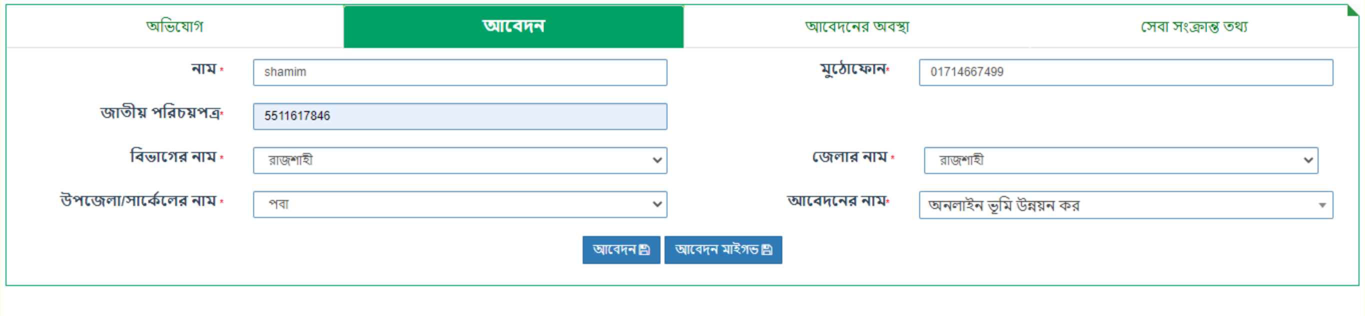
ডেসবোর্ডের কল এন্ট্রিতে ক্লিক করার পর এই স্ক্রিন দেখতে পাবেন।
এখানে আবেদনে ক্লিক কুরুন।



চিত্র: কল এন্ট্রি প্যানেল

হটলাইন এজেন্ট নাগরিক আবেদন প্যানেল

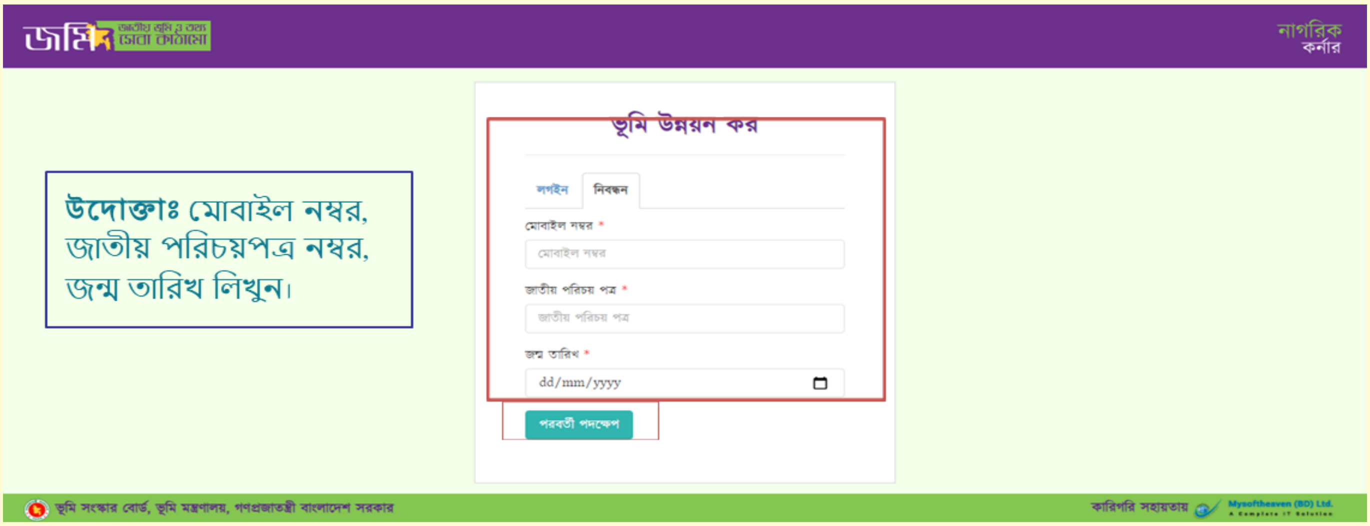
আবেদন বাটনে ক্লিক করে নাগরিকের তথ্য দিয়ে আবেদন করুন ।



চিত্র: নাগরিক আবেদন প্যানেল

ভূমি উন্নয়ন কর নাগরিক নিবন্ধন ফরম

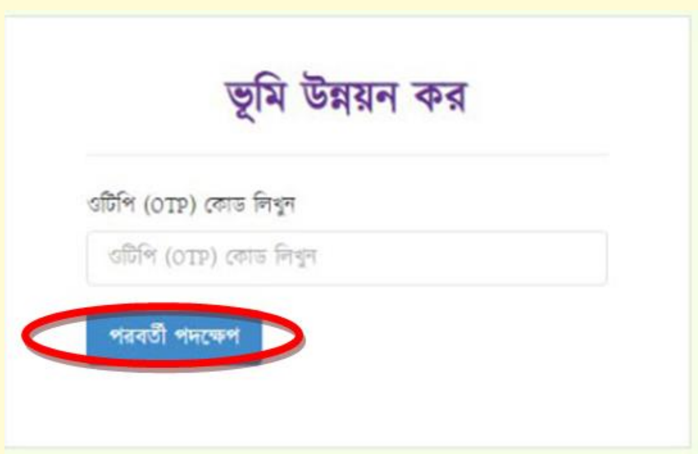
একজন এজেন্ট নাগরিকের আবেদন সম্পন্ন করার পর উক্ত সিস্টেমে একজন নাগরিককে নতুন করে নিবন্ধন করতে নিবন্ধন মেন্যুতে ক্লিক করে নাগরিকের মোবাইল নম্বর, জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ও জন্ম তারিখ প্রদান করে "পরবর্তী পদক্ষেপ" বাটনে ক্লিক করুন।



চিত্র: নাগরিক নিবন্ধন ফরম

ভূমি উন্নয়ন কর OTP ভেরিফিকেশান ফরম

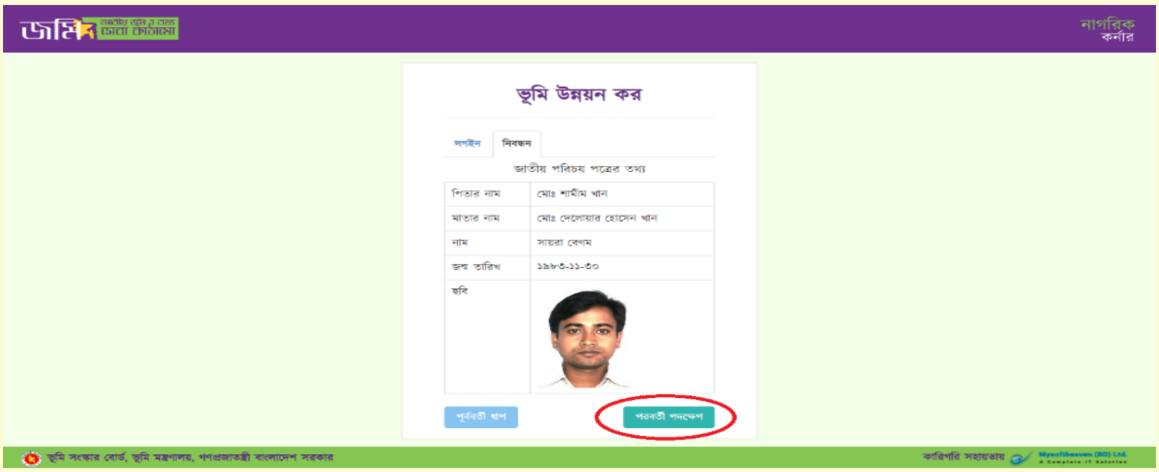
অতঃপর নাগরিকের মোবাইল নম্বরে একটি OTP (One Time Password) যাবে। উক্ত OTP কোডটি এজেন্ট নাগরিকের কাছ থেকে সঠিকভাবে সংগ্রহ করে ইনপুট দিতে হবে।



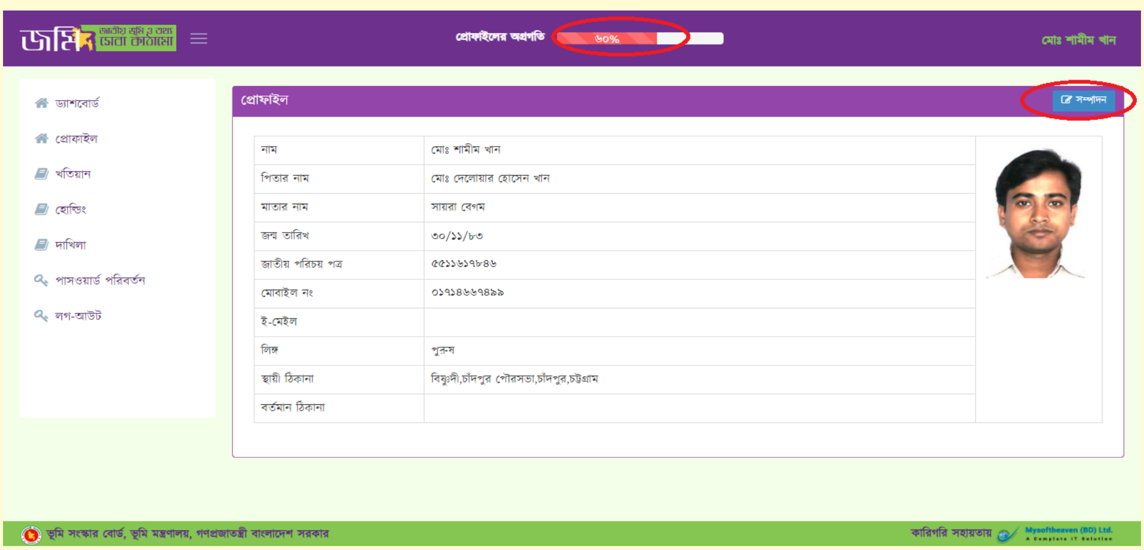
চিত্র: OTP ভেরিফিকেশান ফরম

ভূমি উন্নয়ন কর নাগরিক প্রোফাইল

এজেন্ট নিবন্ধন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করলে নাগরিক প্রোফাইল প্রদর্শিত হবে।“পরবর্তী পদক্ষেপ” বাটনে ক্লিক করে নাগরিকের সকল তথ্য দেখুন।

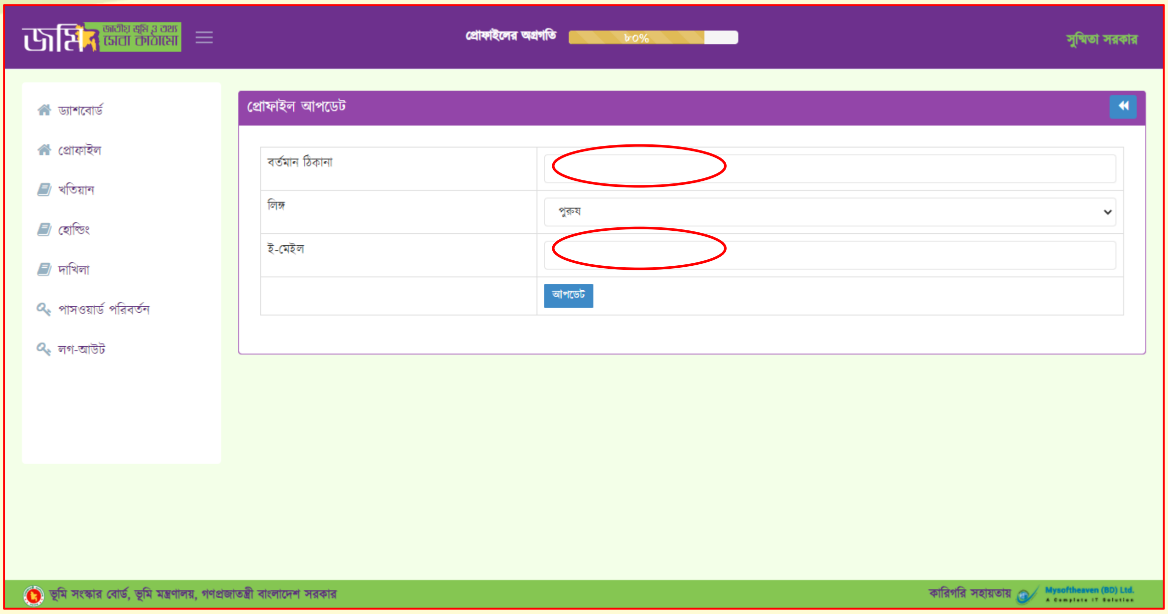


এজেন্ট নাগরিক নিবন্ধন করার পর নিম্নোক্ত নাগরিক প্রোফাইলের ৬০% আপডেট দেখাবে, ১০০% আপডেট পেতে সম্পাদন বাটনে ক্লিক করে নাগিকের কিছু তথ্য পূরন করে দিবেন।

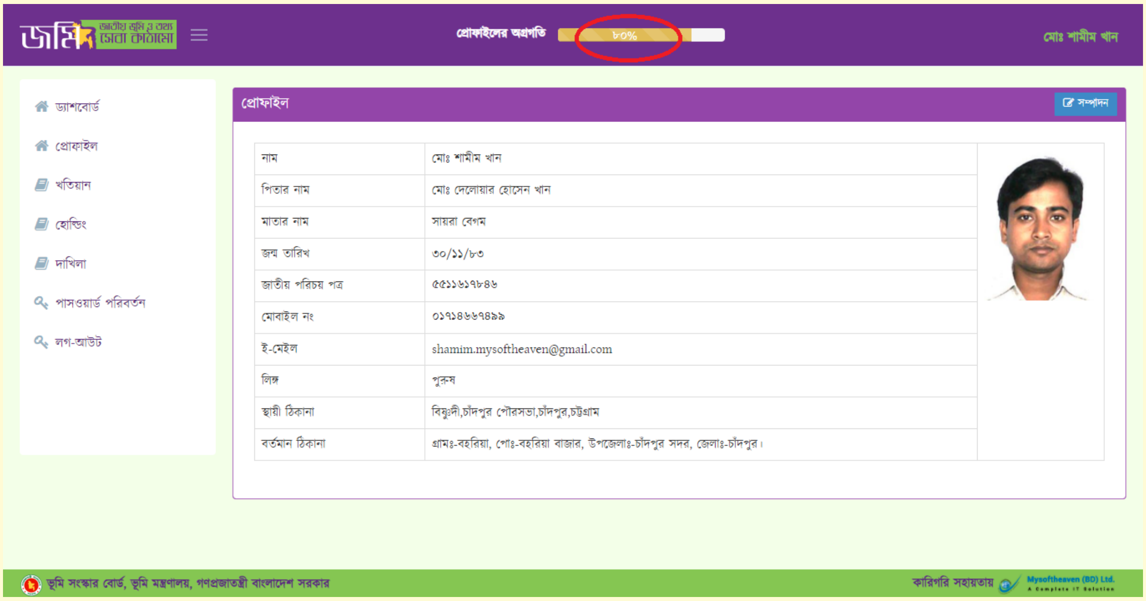


চিত্র: নাগরিক প্রোফাইল

"বর্তমান ঠিকানা" এবং "ই-মেইল" এর ঘর দুটি পূরণ করে নাগরিকের তথ্য আপডেট করুন।

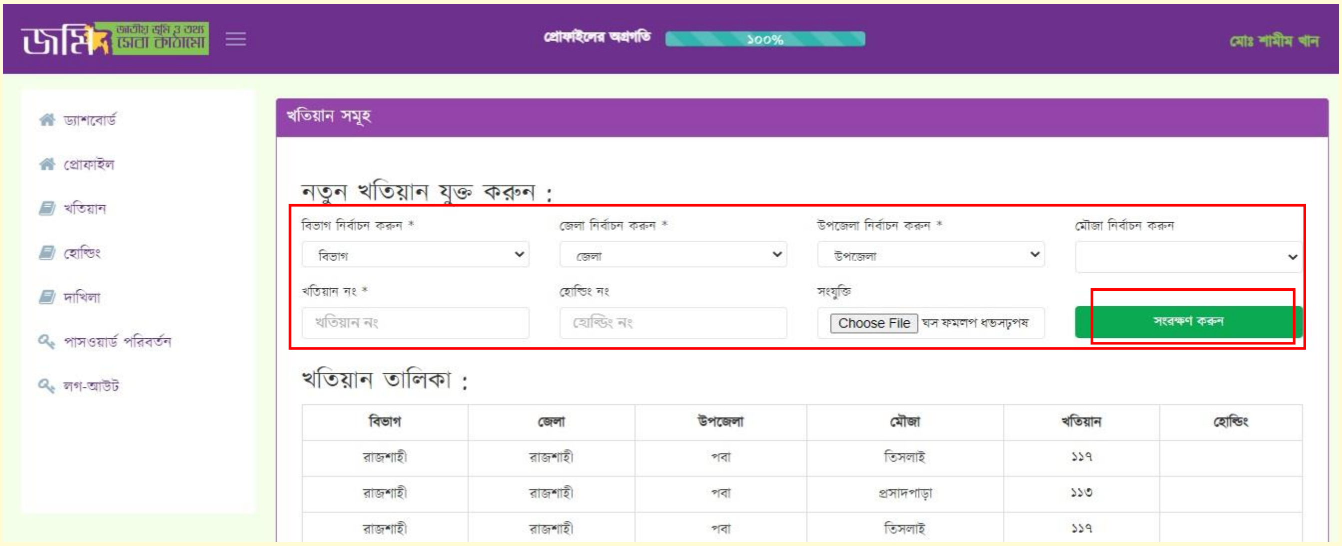


নাগরিকের তথ্য আপডেট করার পর একজন নাগরিকের প্রোফাইল ৮০% আপডেট দেখাবে।



ভূমি উন্নয়ন কর খতিয়ান তথ্য এন্ট্রি ফরম

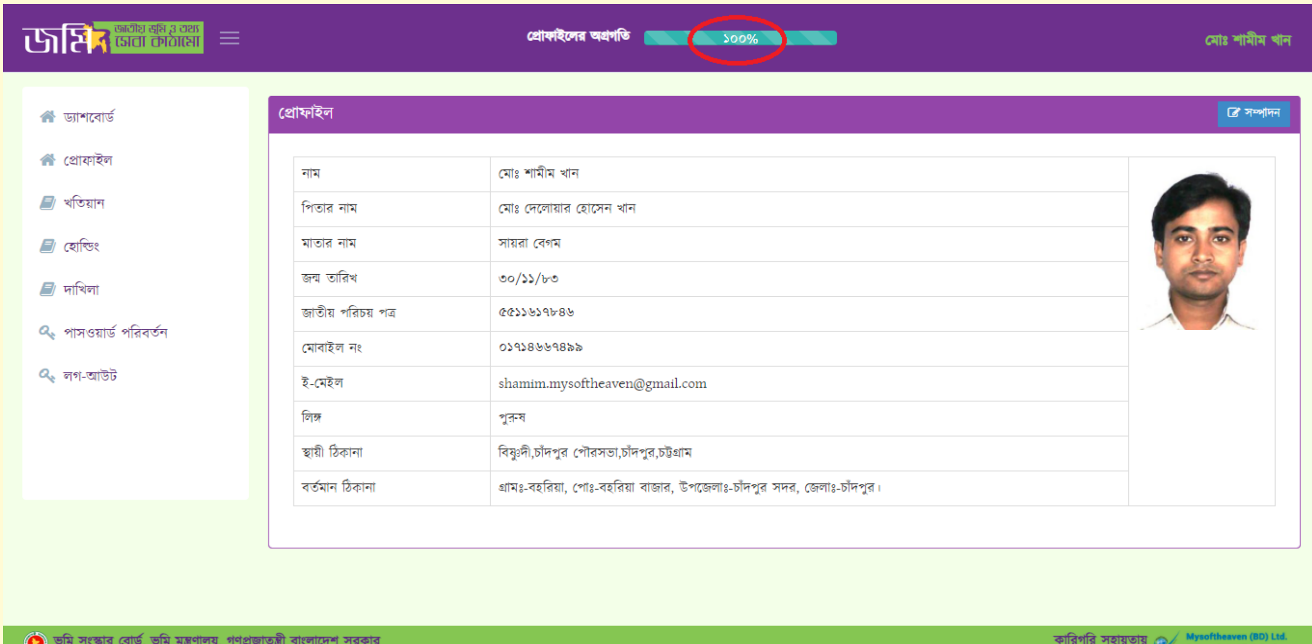
খতিয়ান মেন্যুতে ক্লিক করে নিম্নোক্ত ফর্মে বিভাগ, জেলা, উপজেলা , মৌজা, খতিয়ান নম্বর, হোল্ডিং নাম্বার লিখে এবং কোন সংযুক্তি থাকলে সংযুক্তিসহ “সংরক্ষণ করুন” বাটনে ক্লিক করুন।



চিত্র: খতিয়ান তথ্য এন্ট্রি ফরম

ভূমি উন্নয়ন কর আপডেট নাগরিক প্রোফাইল

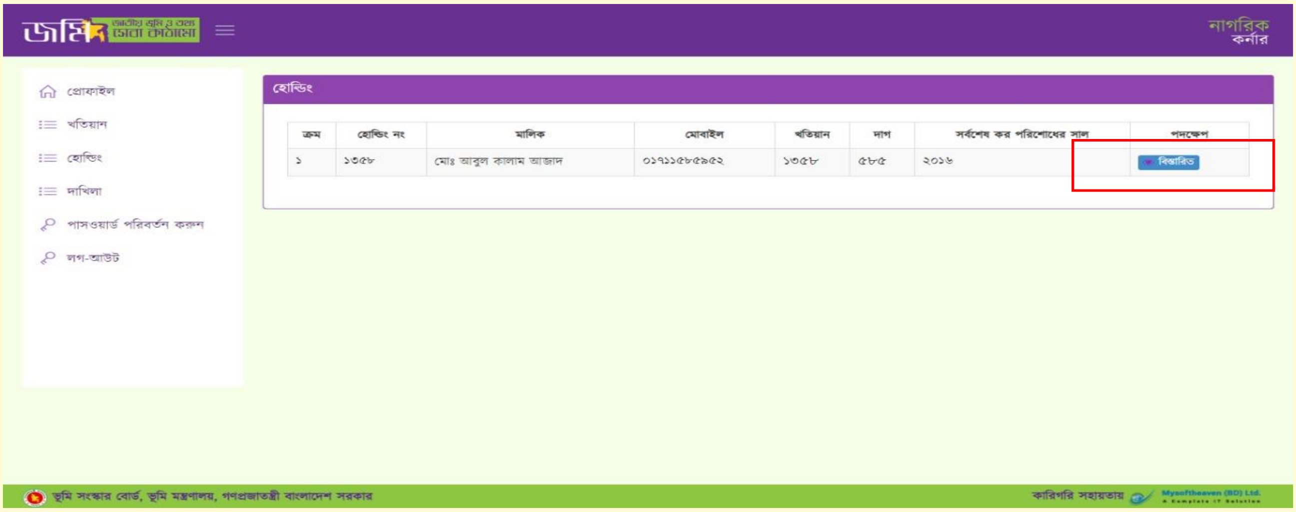
একজন নাগরিকের খতিয়ানের তথ্য আপডেট করার পরই তার প্রোফাইল সম্পন্ন হবে। নাগরিকের প্রোফাইল ১০০% আপডেট করার জন্য উপরোক্ত সবগুলো ধাপ সঠিক ভাবে পূরণ করুন।



চিত্র: আপডেট নাগরিক প্রোফাইল

ভূমি উন্নয়ন কর হোল্ডিং তালিকা সমূহ

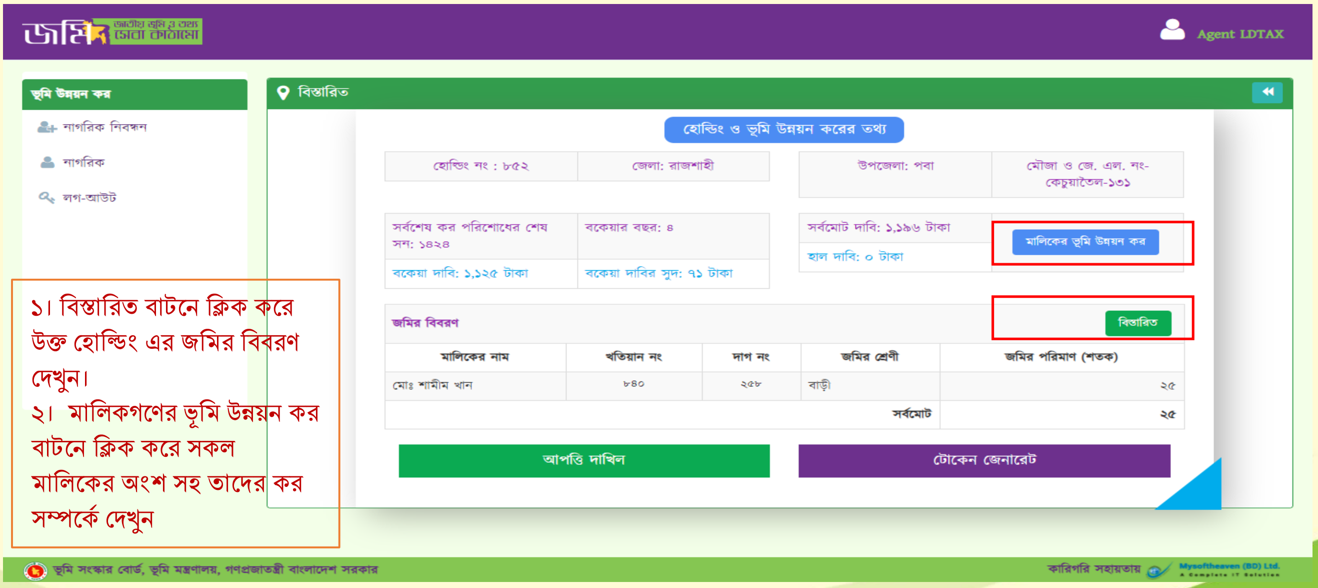
খতিয়ান তথ্য এন্ট্রি করার পর সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস থেকে হোল্ডিং প্রস্তুত তৈরি করা হবে। উক্ত হোল্ডিং তৈরি হওয়ার সাথে সাথে নাগরিকের মোবাইল নম্বরে হোল্ডিং নম্বর সহ উক্ত হোল্ডিং এর বকেয়া টাকার পরিমান সম্পর্কিত একটি মেসেজ আসবে। হোল্ডিং মেন্যুতে ক্লিক করে নাগরিকের হোল্ডিং তালিকা সমূহ নিম্নোক্ত উপায়ে দেখুন।



চিত্র: হোল্ডিং তালিকা সমূহ

ভূমি উন্নয়ন কর হোল্ডিং এর বিস্তারিত

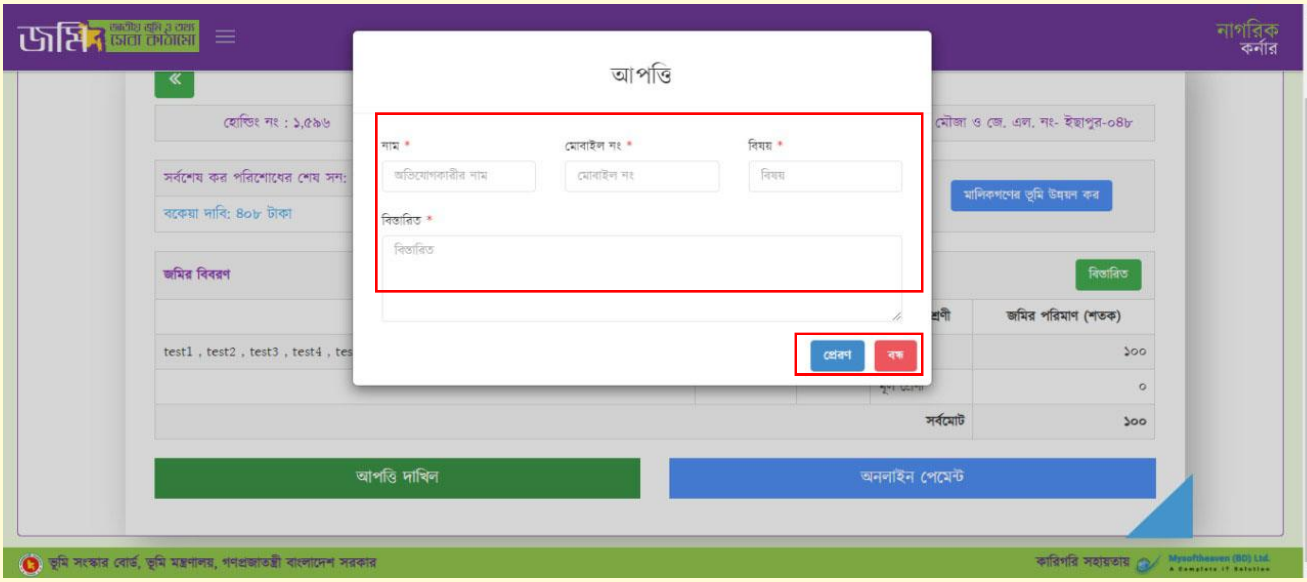
বিস্তারিত বাটনে ক্লিক করে উক্ত হোল্ডিং এর বিস্তারিত দেখুন।



চিত্র: হোল্ডিং এর বিস্তারিত

ভূমি উন্নয়ন কর আপত্তি দাখিল

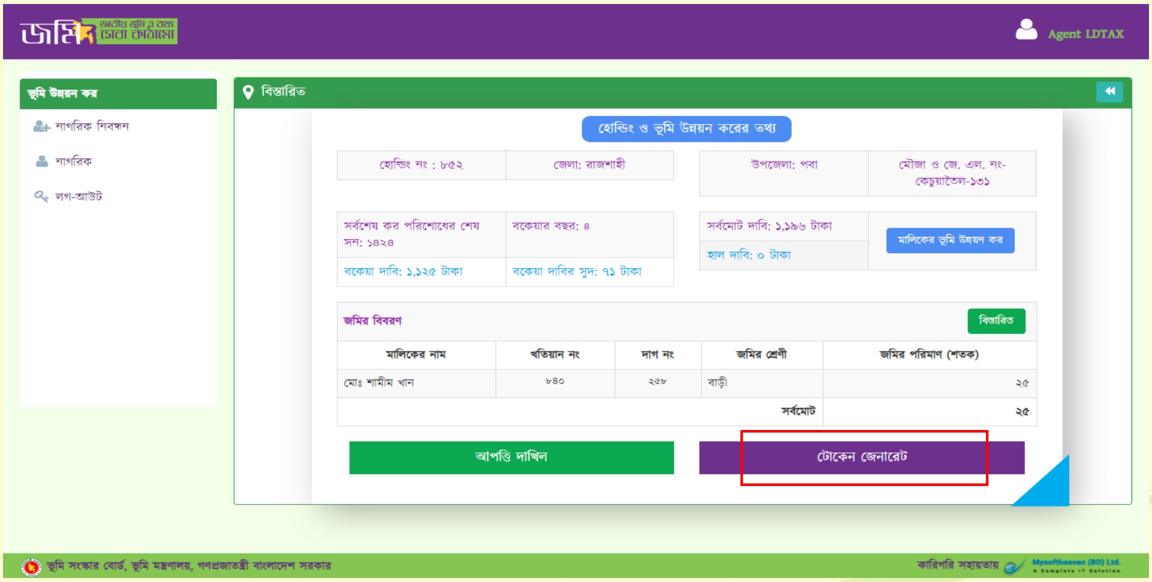
উক্ত হোল্ডিং এর দাবী বা কোন বিষয়ে আপত্তি থাকলে “আপত্তি দাখিল ” বাটনে ক্লিক করুন।অতপর নিম্নোক্ত ফরম অনুযায়ী আপত্তি দাখিল করে প্রেরণ বাটনে ক্লিক করুন।



চিত্র: আপত্তি দাখিল

ভূমি উন্নয়ন কর টোকেন জেনারেট

উক্ত হোল্ডিং এর বিষয়ে কোন আপত্তি না থাকলে এজেন্ট একটি টোকেন তৈরী করে দিবেন নাগরিক টোকেন নিয়ে যেকোন পেমেন্ট মাধ্যম থেকে ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধ করে দিতে পারবেন।



চিত্র: টোকেন জেনারেট

যোগাযোগ

ভূমি উন্নয়ন কর সফটওয়্যারটি পরিচালনা করতে কোনো ধরণের সমস্যার সম্মুখীন হলে কিংবা কোন জিজ্ঞাসা থাকলে উক্ত ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।

Dhaka Office
Mysoftheaven (BD) Ltd.
Raisa & Shikder Tower, Level-5, 3/8, North Pirerbag, 60 Fit Road,
Mirpur, Dhaka-1207.
Tel: +8802-58054029
Cell: 01970776609, 01970776608, 01970776607
lims@mysoftheaven.com, mysoftheaven@gmail.com
www.mysoftheaven.com

ধন্যবাদ