

ভূমি সংস্কার বোর্ড



ভূমি উন্নয়ন কর ব্যবহারকারী নির্দেশিকা ভাৰ্সনঃ ০১

হটলাইন-এজেন্ট

কারিগরী সহযোগীতায়

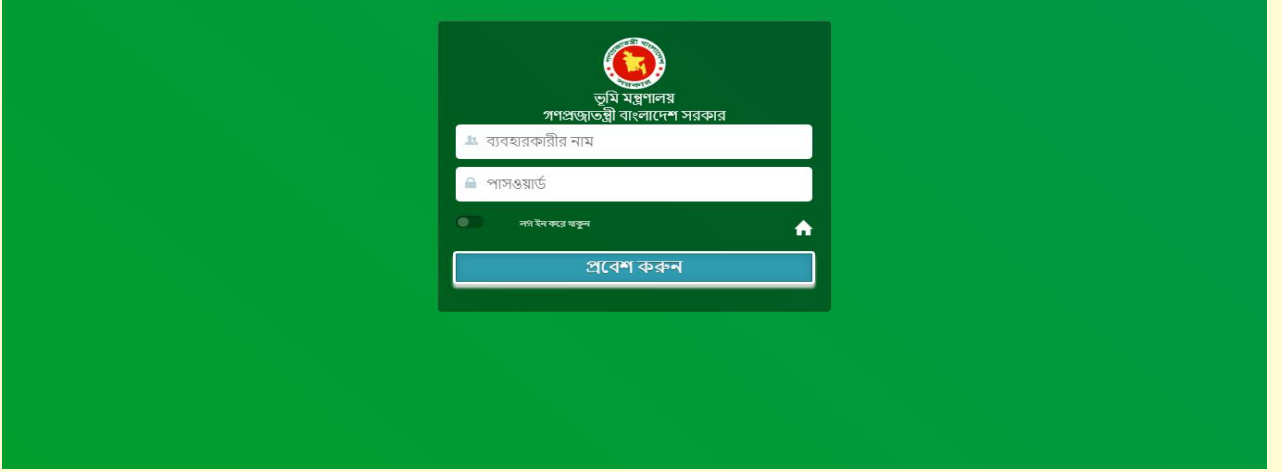


মাইসফট হ্যাভেন (বিডি) লিঃ



হটলাইন এজেন্ট লগইন প্যানেল

হটলাইন এজেন্ট লগইন প্যানেল থেকে আপনার ইউজার আই.ডি পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করুন।



চিত্র: লগইন প্যানেল

হটলাইন এজেন্ট ডেসবোর্ড

আপনার ইউজার আই.ডি পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করার পর ডেসবোর্ডে নিচের স্ক্রীনটি দেখতে পাবেন। কল এন্ট্রিতে ক্লিক করুন।



চিত্র: ডেসবোর্ড



হটলাইন এজেন্ট কল এন্ট্রি প্যানেল

ডেসবোর্ডের কল এন্ট্রিতে ক্লিক করার পর এই স্ক্রিন দেখতে পাবেন।
এখানে আবেদনে ক্লিক করুন।

অভিযোগ	আবেদন	আবেদনের অবস্থা	সেবা সংক্রান্ত তথ্য
<p>নাম • <input type="text" value="নাম"/></p> <p>ইমেইল <input type="text" value="ইমেইল"/></p> <p>সেবার ধরন • <input type="text" value="সেবার ধরন নির্বাচন করুন"/></p> <p>বিভাগের নাম • <input type="text" value="বিভাগ নির্বাচন করুন"/></p> <p>উপজেলা/সার্কেলের নাম • <input type="text" value="প্রথমে জেলা নির্বাচন করুন"/></p> <p>কলের বিষয় • <input type="text" value="কলের বিষয়"/></p> <p>কলের বিবরণ • <input type="text" value="কলের বিবরণ"/></p>	<p>মুঠোফোন • <input type="text" value="মুঠোফোন"/></p> <p>ঠিকানা <input type="text" value="ঠিকানা"/></p> <p>সমস্যার ধরন • <input type="text" value="সমস্যার ধরন নির্বাচন করুন"/></p> <p>জেলার নাম • <input type="text" value="প্রথমে বিভাগ নির্বাচন করুন"/></p>		
<input type="button" value="জমা দিন"/>			

চিত্র: কল এন্ট্রি প্যানেল

হটলাইন এজেন্ট নাগরিক আবেদন প্যানেল

আবেদন বাটনে ক্লিক করে নাগরিকের তথ্য দিয়ে আবেদন করুন।

অভিযোগ	আবেদন	আবেদনের অবস্থা	সেবা সংক্রান্ত তথ্য
<p>নাম • <input type="text" value="shamim"/></p> <p>জাতীয় পরিচয়পত্র • <input type="text" value="5511617846"/></p> <p>বিভাগের নাম • <input type="text" value="রাজশাহী"/></p> <p>উপজেলা/সার্কেলের নাম • <input type="text" value="পবা"/></p>	<p>মুঠোফোন • <input type="text" value="01714667499"/></p> <p>জেলার নাম • <input type="text" value="রাজশাহী"/></p> <p>আবেদনের নাম • <input type="text" value="অনলাইন ভূমি উন্নয়ন কর"/></p>		
<input type="button" value="আবেদন"/> <input type="button" value="আবেদন মাইগত"/>			

চিত্র: নাগরিক আবেদন প্যানেল

ভূমি উন্নয়ন কর নাগরিক নিবন্ধন ফরম

একজন এজেন্ট নাগরিকের আবেদন সম্পন্ন করার পর উক্ত সিস্টেমে একজন নাগরিককে নতুন করে নিবন্ধন করতে নিবন্ধন মেন্যুতে ক্লিক করে নাগরিকের মোবাইল নম্বর, জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ও জন্ম তারিখ প্রদান করে “পরবর্তী পদক্ষেপ” বাটনে ক্লিক করুন।

উদ্যোক্তাঃ মোবাইল নম্বর,
জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর,
জন্ম তারিখ লিখুন।

ভূমি উন্নয়ন কর

মোবাইল নম্বর *
মোবাইল নম্বর

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর *
জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর

জন্ম তারিখ *
dd/mm/yyyy

পরবর্তী পদক্ষেপ

চিত্র: নাগরিক নিবন্ধন ফরম

ভূমি উন্নয়ন কর OTP ভেরিফিকেশান ফরম

অতঃপর নাগরিকের মোবাইল নম্বরে একটি OTP (One Time Password) যাবে। উক্ত OTP কোডটি এজেন্ট নাগরিকের কাছ থেকে সঠিকভাবে সংগ্রহ করে ইনপুট দিতে হবে।

ভূমি উন্নয়ন কর

ওটিপি (OTP) কোড লিখুন

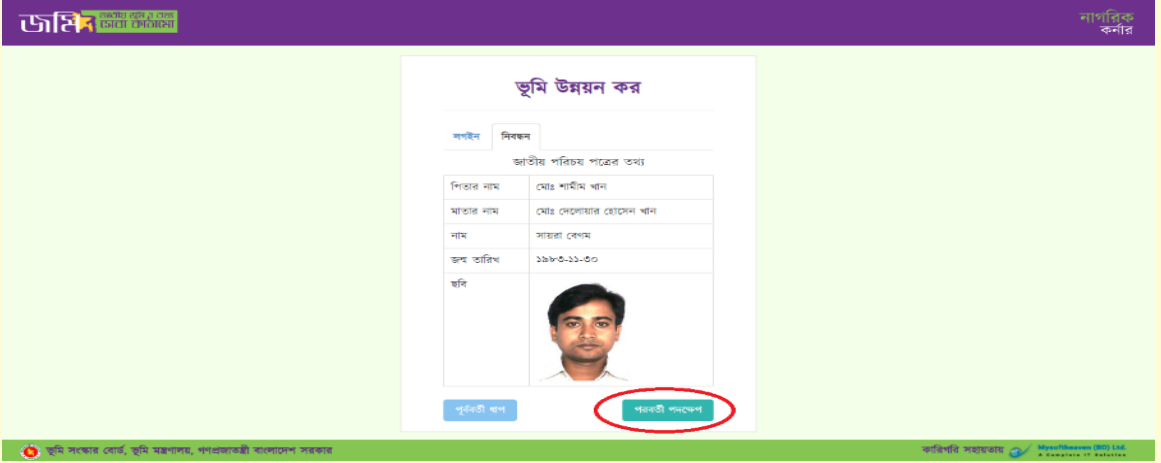
ওটিপি (OTP) কোড লিখুন

পরবর্তী পদক্ষেপ

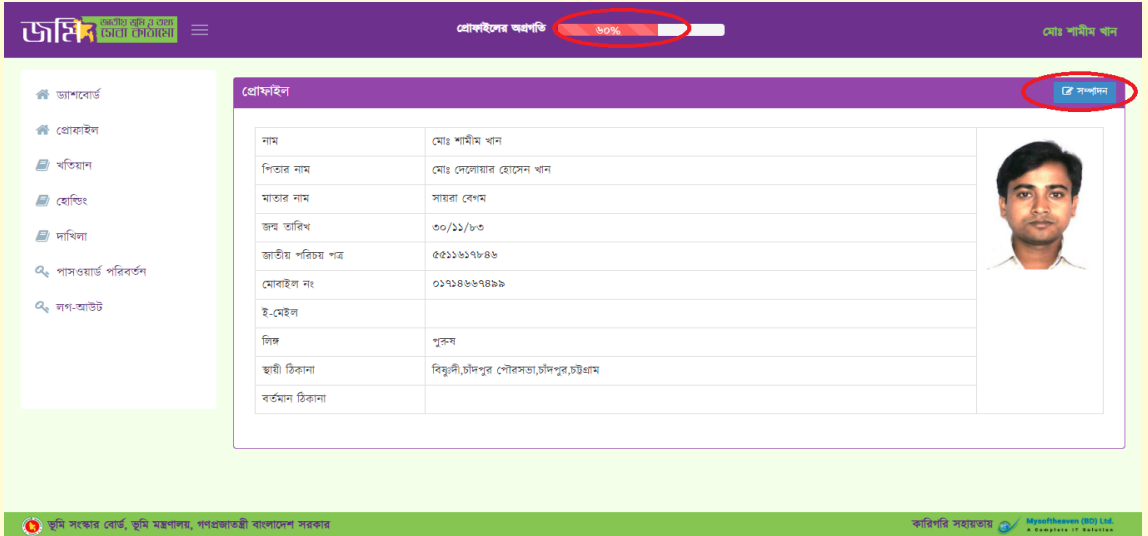
চিত্র: OTP ভেরিফিকেশান ফরম

ভূমি উন্নয়ন কর নাগরিক প্রোফাইল

এজেন্ট নিবন্ধন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করলে নাগরিক প্রোফাইল প্রদর্শিত হবে। “পরবর্তী পদক্ষেপ” বাটনে ক্লিক করে নাগরিকের সকল তথ্য দেখুন।



এজেন্ট নাগরিক নিবন্ধন করার পর নিম্নোক্ত নাগরিক প্রোফাইলের ৬০% আপডেট দেখাবে, ১০০% আপডেট পেতে সম্পাদন বাটনে ক্লিক করে নাগরিকের কিছু তথ্য পূরন করে দিবেন।



চিত্র: নাগরিক প্রোফাইল



“বর্তমান ঠিকানা” এবং “ই-মেইল” এর ঘর দুটি পূরণ করে নাগরিকের তথ্য আপডেট করুন।

জমিন স্বচ্ছতা করে ও করে
জাতি সেবায়

প্রোফাইলের অধঃপতি ৮০%

সুখিমা সরকার

ড্যাশবোর্ড
প্রোফাইল
খতিয়ান
খোঁজ
দাখিলা
পাসওয়ার্ড পরিবর্তন
স্বপ্ন-স্ট্রাউট

প্রোফাইল আপডেট

বর্তমান ঠিকানা

ই-মেইল

আপডেট

ভূমি সংস্কার বোর্ড, ভূমি মন্ত্রণালয়, পঞ্চদশতল্লী বাংলাদেশ সরকার

কারিগরি সহযোগিতায় MySoftShawn (BD) Ltd. A KPMG IT PARTNER

নাগরিকের তথ্য আপডেট করার পর একজন নাগরিকের প্রোফাইল ৮০% আপডেট দেখাবে।

জমিন স্বচ্ছতা করে ও করে
জাতি সেবায়

প্রোফাইলের অধঃপতি ৮০%

মোঃ শামীম খান

প্রোফাইল সম্পূর্ণ

নাম	মোঃ শামীম খান
পিতার নাম	মোঃ দেলোয়ার হোসেন খান
মাতার নাম	সায়রা বেগম
জন্ম তারিখ	৩০/১১/৮৩
জাতীয় পরিচয় পত্র	৫৫১১৬১৭৮৪৬
মোবাইল নং	০১৭২৪৬৬৭৪৯৯
ই-মেইল	shamim.mysoftshawn@gmail.com
দিল্ল	পুরুষ
স্থায়ী ঠিকানা	বিষ্ণুদী, চাঁদপুর শৌরসভা, চাঁদপুর, চট্টগ্রাম
বর্তমান ঠিকানা	গ্রামঃ-বহরিয়া, পোঃ-সহরিয়া বাজার, উপজেলাঃ-চাঁদপুর সদর, জেলাঃ-চাঁদপুর।

ভূমি সংস্কার বোর্ড, ভূমি মন্ত্রণালয়, পঞ্চদশতল্লী বাংলাদেশ সরকার

কারিগরি সহযোগিতায় MySoftShawn (BD) Ltd. A KPMG IT PARTNER



ভূমি উন্নয়ন কর খতিয়ান তথ্য এন্ট্রি ফরম

খতিয়ান মেন্যুতে ক্লিক করে নিম্নোক্ত ফর্মে বিভাগ, জেলা, উপজেলা, মৌজা, খতিয়ান নম্বর, হোল্ডিং নাম্বার লিখে এবং কোন সংযুক্তি থাকলে সংযুক্তিসহ “সংরক্ষণ করুন” বাটনে ক্লিক করুন।

জমিদার
প্রোফাইলের অগ্রগতি ১০০% মোঃ শামীম খান

- 🏠 ড্যাশবোর্ড
- 📄 প্রোফাইল
- 📄 খতিয়ান
- 📄 হোল্ডিং
- 📄 দাখিলা
- 🔍 পাসওয়ার্ড পরিবর্তন
- 🔍 লগ-আউট

খতিয়ান সমূহ
📄 সম্পাদন

নতুন খতিয়ান যুক্ত করুন :

বিত্তপ নির্বাচন করুন *	জেলা নির্বাচন করুন *	উপজেলা নির্বাচন করুন *	মৌজা নির্বাচন করুন
<input type="text" value="বিত্তপ"/>	<input type="text" value="জেলা"/>	<input type="text" value="উপজেলা"/>	<input type="text" value=""/>
খতিয়ান নং *	হোল্ডিং নং	সংযুক্তি	
<input type="text" value="খতিয়ান নং"/>	<input type="text" value="হোল্ডিং নং"/>	<input type="button" value="Choose File"/> ফস ফর্ম/পাশ ধড়/নতুন/সহ	<input type="button" value="সংরক্ষণ করুন"/>

খতিয়ান তালিকা :

বিভাগ	জেলা	উপজেলা	মৌজা	খতিয়ান	হোল্ডিং
রাজশাহী	রাজশাহী	পবা	তিসলাই	১১৭	
রাজশাহী	রাজশাহী	পবা	প্রসাদপাড়া	১১৩	
রাজশাহী	রাজশাহী	পবা	তিসলাই	১১৭	

চিত্র: খতিয়ান তথ্য এন্ট্রি ফরম

ভূমি উন্নয়ন কর আপডেট নাগরিক প্রোফাইল

একজন নাগরিকের খতিয়ানের তথ্য আপডেট করার পরই তার প্রোফাইল সম্পূর্ণ হবে। নাগরিকের প্রোফাইল ১০০% আপডেট করার জন্য উপরোক্ত সবগুলো ধাপ সঠিক ভাবে পূরণ করুন।

জমিদার
প্রোফাইলের অগ্রগতি ১০০% মোঃ শামীম খান

- 🏠 ড্যাশবোর্ড
- 📄 প্রোফাইল
- 📄 খতিয়ান
- 📄 হোল্ডিং
- 📄 দাখিলা
- 🔍 পাসওয়ার্ড পরিবর্তন
- 🔍 লগ-আউট

প্রোফাইল
📄 সম্পাদন

নাম	মোঃ শামীম খান	
পিতার নাম	মোঃ দেসোয়ার হোসেন খান	
মাতার নাম	সায়রা বেগম	
জন্ম তারিখ	৩০/১১/৮৩	
জাতীয় পরিচয় পত্র	৫৫১১৬১৭৮৪৬	
মোবাইল নং	০১৭১৪৬৬৭৪৯৯	
ই-মেইল	shamim.mysoftheaven@gmail.com	
শিক্ষা	পুরস্ব	
স্থায়ী ঠিকানা	বিষ্ণুদী, চাঁদপুর পৌরসভা, চাঁদপুর, চট্টগ্রাম	
বর্তমান ঠিকানা	গ্রামঃ-বহরিয়া, পোঃ-বহরিয়া বাজার, উপজেলাঃ-চাঁদপুর সদর, জেলাঃ-চাঁদপুর।	

চিত্র: আপডেট নাগরিক প্রোফাইল

ভূমি উন্নয়ন কর হোল্ডিং তালিকা সমূহ

খতিয়ান তথ্য এন্ট্রি করার পর সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস থেকে হোল্ডিং প্রস্তুত তৈরি করা হবে। উক্ত হোল্ডিং তৈরি হওয়ার সাথে সাথে নাগরিকের মোবাইল নম্বরে হোল্ডিং নম্বর সহ উক্ত হোল্ডিং এর বকেয়া টাকার পরিমাণ সম্পর্কিত একটি মেসেজ আসবে। হোল্ডিং মেন্যুতে ক্লিক করে নাগরিকের হোল্ডিং তালিকা সমূহ নিম্নোক্ত উপায়ে দেখুন।

ক্রম	হোল্ডিং নং	মালিক	মোবাইল	খতিয়ান	দাগ	সর্বশেষ কর পরিশোধের তারিখ	কর্মসূচী
১	১৩৫৮	মোঃ আবুল কালাম আজাদ	০১৭১১৫৮৫৯৫২	১৩৫৮	৫৮৫	২০১৬	কিছু

চিত্র: হোল্ডিং তালিকা সমূহ

ভূমি উন্নয়ন কর হোল্ডিং এর বিস্তারিত

বিস্তারিত বাটনে ক্লিক করে উক্ত হোল্ডিং এর বিস্তারিত দেখুন।

১। বিস্তারিত বাটনে ক্লিক করে উক্ত হোল্ডিং এর জমির বিবরণ দেখুন।

২। মালিকগণের ভূমি উন্নয়ন কর বাটনে ক্লিক করে সকল মালিকের অংশ সহ তাদের কর সম্পর্কে দেখুন

চিত্র: হোল্ডিং এর বিস্তারিত



ভূমি উন্নয়ন কর আপত্তি দাখিল

উক্ত হোল্ডিং এর দাবী বা কোন বিষয়ে আপত্তি থাকলে “আপত্তি দাখিল ” বাটনে ক্লিক করুন।অতপর নিম্নোক্ত ফরম অনুযায়ী আপত্তি দাখিল করে প্রেরণ বাটনে ক্লিক করুন।

চিত্র: আপত্তি দাখিল

ভূমি উন্নয়ন কর টোকেন জেনারেট

উক্ত হোল্ডিং এর বিষয়ে কোন আপত্তি না থাকলে এজেন্ট একটি টোকেন তৈরী করে দিবেন নাগরিক টোকেন নিয়ে যেকোন পেমেন্ট মাধ্যম থেকে ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধ করে দিতে পারবেন।

চিত্র: টোকেন জেনারেট



যোগাযোগ

ভূমি উন্নয়ন কর সফটওয়্যারটি পরিচালনা করতে কোনো ধরনের সমস্যার সম্মুখীন হলে কিংবা কোন জিজ্ঞাসা থাকলে উক্ত ঠিকানায় যোগাযোগ করুন।

Dhaka Office

Mysoftheaven (BD) Ltd.

Raisa & Shikder Tower, Level-5, 3/8, North Pirerbag, 60 Fit Road,
Mirpur, Dhaka-1207.

[Tel: +8802-58054029](tel:+8802-58054029)

Cell: 01970776609, 01970776608, 01970776607

lims@mysoftheaven.com, mysoftheaven@gmail.com

www.mysoftheaven.com



ধন্যবাদ