



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপপরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	উপক্রমণিকা	১
২	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
৩	সেকশন-১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)	৩
৪	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৪
৫	সেকশন ৩: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৫-৮
৬	অঙ্গীকারনামা	৯
৭	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
৮	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১-১২
৯	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট ও আওতাধীন অফিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপপরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের মধ্যে

২০২০ সালের জুলাই মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Divisional Passport and Visa Office, Sylhet)
(Department of Immigration and Passports)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক অর্জন :

২০১০ সালে এমআরপি এণ্ড এমআরভি প্রবর্তনের পরিপ্রেক্ষিতে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো পুনর্বিন্যাসপূর্বক দেশের প্রতিটি জেলায় পাসপোর্ট অফিস স্থাপন করা হয় এবং বিভাগীয় সদরে অবস্থিত আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহকে 'বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস' হিসেবে উন্নীত করা হয়। এতদ্বিষয়ক সেবার মানোন্নয়নে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার নির্দেশে ২০১২ সালে সুরমা নদীর তীরস্থ আলমপুরে বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেটের নিজস্ব ভবন নির্মাণের জন্য ০.৫ একর ভূমি অধিগ্রহণ করা এবং নির্মাণ কাজ শেষে ২০১৬ সালে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী নবনির্মিত ভবনটির উদ্বোধন করেন। বর্তমানে সুপারিসর ও পরিচ্ছন্ন ভবন হতে জনসাধারণকে পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা প্রদান করা হচ্ছে। ১৫ জুন, ২০২০ খ্রিঃ তারিখে অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মেজর জেনারেল সাকিল আহমেদ, এনএসডব্লিউসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি মহোদয় ই-পাসপোর্ট কার্যক্রমের শুভ উদ্বোধন করেন।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- স্বল্প জনবল ও সীমিত আনুষঙ্গিক সুযোগ সুবিধার মাধ্যমে বিপুল সংখ্যক লোকের মানসম্মত পাসপোর্ট ও ভিসা সেবা নিশ্চিত করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
- পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের সচেতনতার অভাব;
- অনুপ্রবেশকারী রোহিঙ্গা জনগণ কর্তৃক বাংলাদেশ পাসপোর্ট গ্রহণের প্রবণতা;
- নির্ধারিত সময়ে পুলিশ প্রতিবেদন না পাওয়া এবং অসম্পূর্ণ পুলিশ প্রতিবেদন পাওয়া;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কোভিড-১৯ এ সংক্রমণের ঝুঁকি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

১. নিরবিচ্ছিন্ন সেবা প্রাপ্তিতে জনসাধারণকে উদ্বুদ্ধ করতে প্রচারণা চালানো।
২. অনলাইন আবেদনে অধিক সংখ্যক জনগণকে সম্পৃক্ত করণ।
৩. পাসপোর্ট ফি অনলাইন ব্যাংকে জমাদানের হার বৃদ্ধি করণ।
৪. বিদ্যমান দক্ষ জনবল ও প্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করণ।
৫. স্যোসাল মিডিয়ার মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৬. দ্রুততম সময়ে ই-পাসপোর্ট প্রদান।

২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- নির্ধারিত সময়ে ৮০% পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ;
- নির্ধারিত সময়ে ৮০% ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ;
- ইলেকট্রনিক পাসপোর্ট চালু করা;
- সেবার মান বৃদ্ধি ও স্বাচ্ছন্দ্য সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে অত্র অফিস ভবনকে ৩য় তলা হতে ৪র্থ তলায় সম্প্রসারণ;
- তথ্য ও সেবা কেন্দ্র স্থাপন।
- মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

সেকশন-১

বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি :

১.১ রূপকল্প (Vision) :

পাসপোর্ট প্রত্যাশী জনসাধারণকে আন্তরিকভাবে পাসপোর্ট সেবা প্রদান এবং বিদেশীদের বাংলাদেশে গমনাগমন/অবস্থানের জন্য ভিসা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

সহজ ও দ্রুততম উপায়ে জনগণকে নির্ভুল পাসপোর্ট প্রদান, আন্তর্জাতিক পরিমণ্ডলে বাংলাদেশ পাসপোর্টের গহণযোগ্যতা বৃদ্ধি এবং ভিসা নীতির/সরকারি সিদ্ধান্তের আলোকে বিদেশি নাগরিকগণের দ্রুত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যে সমূহ (Strategic Objectives) :

- সহজ ও দ্রুততম উপায়ে নির্ভুল পাসপোর্ট ইস্যুর মাধ্যমে সিলেট বিভাগের বাংলাদেশী নাগরিকদের বিদেশ গমনাগমন নিরাপদ ও সহজীকরণ।
- সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।
- বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থানের মেয়াদ বৃদ্ধি অথবা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান।
- ভিসা নীতিমালা অনুসরণ পূর্বক বাংলাদেশী বংশোদ্ভূত বিদেশী নাগরিকদেরকে No Visa Required(NVR) প্রদান।

১.৪ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৫ কার্যাবলী (Functions) :

- সিলেট বিভাগে বসবাসরত বাংলাদেশী নাগরিকদের সাধারণ ও GO/NOC এর ভিত্তিতে অফিসিয়াল পাসপোর্ট প্রদান;
- সিলেট বিভাগে অবস্থানরত বিদেশী নাগরিকদের ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও বাংলাদেশী বংশোদ্ভূত বিদেশী নাগরিকদের নো ভিসা প্রদান;
- কালো তালিকা সংরক্ষণ;
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট বাতিল, আটক ও রহিতকরণ।
- অফিশিয়াল ফেসবুক পেজের মাধ্যমে পাসপোর্ট প্রত্যাশীদের তথ্য সহায়তা প্রদান।
- পাসপোর্ট ও ভিসা খাতে ব্যাংকে জমাকৃত রাজস্ব নির্দিষ্ট সময়ে ট্রেজারিতে জমা হচ্ছে কি-না তা তদারকি করা।
- অধিদপ্তর তথা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যেকোন দায়িত্ব পালন করা ইত্যাদি।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact):

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ/ বিতরণ	%	৮০	৬৫	৮০	৮৫	৯০	১.বাংলাদেশ ডাক বিভাগ ২. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ৩. ৬ টি ব্যাংক (সোনালী ব্যাংক, প্রিমিয়ার ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া ও ট্রাস্ট ব্যাংক) ৪.বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশনের জাতীয় পরিচয়পত্র উইং ৫. গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট এর ডাটাবেজ এবং এর আওতাধীন আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহের প্রতিবেদন।
নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	নির্ধারিত সময়ে ভিসা আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৮০	৭৫	৮৫	৯০	৯৫	১. বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা ২. বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ৩. বেপজা ৪. সোনালী ব্যাংক।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট এর ডাটাবেজ।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY2 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
																১০০%
বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ৪ (মোট মান-৭৫)																
১.সহজ ও দ্রুততম সময়ে পাসপোর্ট প্রদানের মাধ্যমে বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ	৫০	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	(১.১.১) নির্ধারিত সময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদনের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৫	১০০	৭৩	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৬	৮৭	
			(১.১.২) নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাইকৃত আবেদনের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৫	১০০	৯০	৮৫	৮৪	৮২	৮০	৭৫	৮৬	৮৭	
			(১.১.৩) GO/ NOC যাচাইয়ের ভিত্তিতে অনুমোদনকৃত আবেদন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৫	১০০	৭৪	৮৫	৮২	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৬	৮৭
			(১.১.৪) নির্ধারিত সময়ে নোটিং এর মাধ্যমে অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৫	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮৬	৮৭	
		[১.২] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	(১.২.১) নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্ট হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৫	১০০	৯৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১	৮২	
[১.৩] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্য সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	(১.৩.১) ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৫	-	-	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮১	৮২			
২. সেবা পদ্ধতি ও কর্মপরিবেশ উন্নয়ন		[২.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	(২.১.১) অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের বৃদ্ধিকৃত হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৫	৯০	৯০	৫০	৪৫	৪০	৩৭.৫	৩৫	৫১	৫২	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ ক্রাইটেরিয়া মান ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY2 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
	১০	[২.২] অনলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম জোরদারকরণ	(২.২.১) অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে পাসপোর্ট ফিস জমার বৃদ্ধিকৃত হার	ক্রমপঞ্জীভূত	%	৫	১০০	৯২	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৫৬	৫৭
		[২.৩] ডিজিটাল ডিসপেন্সে বোর্ড স্থাপন	(২.৩.১) ডিজিটাল ডিসপেন্সে বোর্ড স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩১-১২-২০২০	৩১-০১-২০২১	২৮-০২-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-১২-২০২০	-
		[২.৪] ইলেকট্রনিক কিউ সিস্টেম চালু	(২.৪.১) ইলেকট্রনিক কিউ সিস্টেম চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	৫	-	-	৩১-০৩-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩১-০৬-২০২১	৩০-০৬-২০২১	৩১-০৩-২০২১	-
		[২.৫] আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	(২.৫.১) আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৬	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৬	০৬
৩. বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	১০	(৩.১) নির্ধারিত সময়ে ভিসা ইস্যুকরণ ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	(৩.১.১) নির্ধারিত সময়ে ইস্যুকৃত ভিসা অথবা দেশত্যাগের অনুমতি হার	ক্রমপঞ্জীভূত	%	১০	১০০	১০০	৮৫	৮৩	৮০	৭৫	৭০	৮৬	৮৭
৪. অবকাঠামোগত উন্নয়ন	০৫	[৪.১] আওতাধীন ৪টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] আওতাধীন ৪টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণ সম্পন্নতার তারিখ	তারিখ	তারিখ	১০	-	২২-০৬-২০২০	৩০-০৬-২০২১	৩১-০৫-২০২১	৩০-০৪-২০২১	৩১-০৩-২০২১	৩১-০১-২০২১	-	-

*সাময়িক

সেকশন-৩

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমান নিম্নে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ: (মোট মান ২৫)										
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তমচার্য বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মত বিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাপ্রার্থীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাপ্রার্থীদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতিউত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতিমান (Fair)	চলতিমান নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.১.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, উপপরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় -এর নিয়ন্ত্রণাধীন ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের মহাপরিচালক -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, উপপরিচালক, বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



28-07-2020

.....
উপপরিচালক
বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট

.....
তারিখ :

1 ← M → 4

.....
মহাপরিচালক
ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর,
আগারগাঁও, ঢাকা।

28/9/2020
.....
তারিখ :

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) :

ক্রমিক নং	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১	UDC	Union Digital Centre
২	NOC	No objection Certificate
৩	GO	Government Order

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ :

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
০১	[১.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ইস্যুকরণ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদনের হার	নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট আবেদনসমূহ তদন্তে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রেরণকৃত পুলিশ মেমোর ছায়ালিপি ও ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।
		[১.১.২] নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাইকৃত আবেদনের হার	নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাই নিশ্চিত করা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ, সংশ্লিষ্ট সোনালী ও ৫টি অনলাইন ব্যাংক।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহের ব্যাংক স্ক্রলের / ব্যাংক হিসাবের ছায়ালিপি ও ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।
		[১.১.৩] GO /NOC যাচাইয়ের ভিত্তিতে অনুমোদনকৃত আবেদন	আবেদনকারীর GO /NOC ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হয়েছে কিনা যাচাই করা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ / GO /NOC ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন ও GO /NOC ইস্যুকারী কর্তৃপক্ষ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ-এর ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।
		[১.১.৪] নির্ধারিত সময়ে নোটিং এর মাধ্যমে অনুমোদনকৃত আবেদনের হার	নির্ধারিত সময়ে নোটিং এর মাধ্যমে আবেদন অনুমোদন নিশ্চিত করা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন / বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন/ জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ-এর ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।
[১.২] নির্ধারিত সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট গ্রাহকের প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরণকৃত পাসপোর্টের হার	ডাক বিভাগ কর্তৃক হস্তান্তরকৃত পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর নিকট নির্ধারিত সময়ে বিতরণ নিশ্চিত করা।	ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর / বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ/ বাংলাদেশ ডাক বিভাগ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রেরণকৃত পাসপোর্ট প্রাপ্তির চালানের কপি ও ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।	
[১.৩] পাসপোর্ট আবেদন রিজেকশনের হার হ্রাসকরণের লক্ষ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম	[১.৩.১] ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণের হার	জেলা তথা বিভাগীয় ওয়েবপোর্টালে পাসপোর্ট সম্পর্কিত বিভিন্ন করণীয় সময় সময়ে হালনাগাদ নিশ্চিত করা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	বিভাগীয় ও জেলার ওয়েব পোর্টালে পাসপোর্ট অফিসের অফিশিয়াল পেজের স্ক্রিনশট।	
০২.	[২.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের হার বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] অনলাইনে পাসপোর্ট আবেদনের বৃদ্ধিকৃত হার	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (UDC) এর সাথে সম্পৃক্তা বৃদ্ধি এবং ব্যাপক জনসচেতনতা সৃষ্টি	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ এবং ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (UDC)।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ-এর ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।
	[২.২] অনলাইন ব্যাংকিং কার্যক্রম জোরদারকরণ	[২.২.১] অনলাইন ব্যাংকের মাধ্যমে পাসপোর্ট ফিস জমার বৃদ্ধিকৃত হার	পাঁচটি অনলাইন ব্যাংক কর্তৃক প্রচারণা এবং অফিস কর্তৃক ব্যাপক জনসচেতনতা সৃষ্টি	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ এবং সংশ্লিষ্ট পাঁচটি অনলাইন ব্যাংক।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ এবং সংশ্লিষ্ট পাঁচটি অনলাইন ব্যাংক থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	পাঁচটি অনলাইন ব্যাংক হিসাবের কপি এবং বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ-এর ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।
	[২.৩] ডিজিটাল ডিসপেন্স বোর্ড স্থাপন	[২.৩.১] নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট সংক্রান্ত তথ্য সম্বলিত ডিজিটাল ডিসপেন্স বোর্ড স্থাপন	যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে অফিস সমূহে ডিজিটাল ডিসপেন্স বোর্ড স্থাপন করা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ-স্থাপিত ডিজিটাল ডিসপেন্স বোর্ডের ছবি।
	[২.৪] ইলেকট্রনিক কিউ সিস্টেম চালু	[২.৪.১] নির্ধারিত সময়ে আবেদন জমা ও বিতরণের স্থানে ইলেকট্রনিক কিউ সিস্টেম চালু	যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে আবেদন জমা ও বিতরণের স্থানে ইলেকট্রনিক কিউ সিস্টেম চালু করা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস সিলেট ও এর অধীনস্থ অন্য আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস সমূহ।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	বিভাগীয়/ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ-স্থাপিত ইলেকট্রনিক কিউ সিস্টেমের ছবি।
	[২.৫] আঞ্চলিক অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৫.১] অধীনস্থ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের পাসপোর্ট ইস্যু কার্যক্রম পরিদর্শনকৃত	অধীনস্থ সকল আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস পরিদর্শনপূর্বক পাসপোর্ট সংক্রান্ত সকল কার্যাদি সঠিক নিয়মে হচ্ছে কি না তা পর্যবেক্ষণ করা	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস সিলেট।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট থেকে প্রাপ্ত পরিদর্শন প্রতিবেদন।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট থেকে প্রাপ্ত পরিদর্শন প্রতিবেদনের কপি।

ক্রম নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
০৩	[৩.১] নির্ধারিত সময়ে ভিসা ইস্যুকরণ ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ইস্যুকৃত ভিসা অথবা দেশত্যাগের অনুমতির হার	যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে ভিসা ইস্যু নিশ্চিত করা অথবা দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, সিলেট / বিশেষ শাখা, বাংলাদেশ পুলিশ।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রংপুরে, বাংলাদেশ পুলিশের বিশেষ শাখা, বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ও বেপজা।	বিভাগীয় পাসপোর্ট ও ভিসা অফিস, রংপুরে প্রেরণকৃত পুলিশ মেমোর ছায়লিপি, বিডা/বেপজার নিরাপত্তা ছাড়পত্রের কপি ও ডেটাবেইজের স্ক্রিনশট।
০৪	[৪.১] আওতাধীন ৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন	[৪.১.১] আওতাধীন ৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন প্রক্রিয়া সম্পন্নতার তারিখ	নির্ধারিত সময়ের আওতাধীন ৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা	অধীনস্থ আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট গণপূর্ত কার্যালয়।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসসমূহ এবং ১৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণ প্রকল্পের কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের নির্বাচিত জমির ছবি ও সাইটম্যাপের কপি।

সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যমাত্র অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদাঃ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা / প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বাংলাদেশ পুলিশ	আবেদনকারীর পাসপোর্ট ও ভিসা প্রদানের ক্ষেত্রে প্রদত্ত বিধিনিষেধের সঠিকতা যাচাই	নির্ধারিত সময়ে প্রাপ্ত পুলিশ প্রতিবেদন	পুলিশ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ভেরিফিকেশন নিশ্চিত করা।	প্রাপ্ত অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদনের ভিত্তিতে বাংলাদেশী নাগরিকদের জন্য পাসপোর্ট ইস্যুকরণ এবং বিদেশীদের বাংলাদেশে অবস্থান ও গমনাগমন সহজীকরণের লক্ষ্যে দ্রুততম সময়ে ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি ও দেশত্যাগের অনুমতি প্রদান।	পাসপোর্ট ইস্যুকরণে/ ভিসার মেয়াদ বৃদ্ধি করণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ	পার্সোনালাইজেশন সেন্টার থেকে প্রাপ্ত পাসপোর্ট সংশ্লিষ্ট পাসপোর্ট অফিসে হস্তান্তর	নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট বিতরনকৃত পাসপোর্ট।	ডাক বিভাগ কর্তৃক দ্রুততম সময়ে পার্সোনালাইজড পাসপোর্ট হস্তান্তর নিশ্চিতকরণ	নির্ধারিত সময়ে আবেদনকারীর নিকট পাসপোর্ট বিতরন নিশ্চিত করা	পাসপোর্ট বিতরনে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে
গণপূর্ত বিভাগ	অত্রাফিসের আওতাধীন ৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন।	নির্ধারিত সময়ে আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণের জন্য উপযুক্ত জমি নির্বাচন সম্পন্ন হার	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন নিশ্চিতকরণ	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন সম্পন্ন করা।	ভবন নির্মাণে প্রত্যাশার বেশী সময়ক্ষেপন হতে পারে।
১৬ টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্প	অত্রাফিসের আওতাধীন ৬টি আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন।	নির্ধারিত সময়ে আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণের জন্য উপযুক্ত জমি নির্বাচন সম্পন্ন হার	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন নিশ্চিতকরণ	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিসের ভবন নির্মাণের জন্য জমি নির্বাচন সম্পন্ন করা।	ভবন নির্মাণে প্রত্যাশার বেশী সময়ক্ষেপন হতে পারে।
ব্যাংক (সোনালী ব্যাংক ও পাঁচটি বেসরকারী ব্যাংক- ওয়ান ব্যাংক, ট্রাস্ট ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, প্রিমিয়ার ব্যাংক ও ঢাকা ব্যাংক)	পাসপোর্ট ও ভিসার জন্য নির্ধারিত ফিস সঠিকভাবে গ্রহণ	নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাইকৃত আবেদন	ব্যাংকসমূহ কর্তৃক সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীর পাসপোর্ট ফিস জমাদান ও যাচাইকরণ নিশ্চিত করা	নির্ধারিত সময়ে পেমেন্ট যাচাইয়ের মাধ্যমে পাসপোর্ট ও ভিসা ইস্যু করা	পাসপোর্ট ইস্যু ও বিতরনে এবং ভিসা ইস্যুতে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে
বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন	পাসপোর্টের আবেদনে জাতীয় পরিচয়পত্র/স্মার্ট কার্ড যাচাই	নির্ধারিত সময়ে জাতীয় পরিচয়পত্র/স্মার্ট কার্ড যাচাইকৃত	বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন কর্তৃক পাসপোর্টের আবেদনের সাথে সংযুক্ত জাতীয় পরিচয়পত্র/স্মার্ট কার্ড যাচাইকরণ নিশ্চিত করা	নির্ধারিত সময়ে জাতীয় পরিচয়পত্র/স্মার্ট কার্ড যাচাইয়ের মাধ্যমে পাসপোর্ট ইস্যু করা	পাসপোর্ট ইস্যু ও বিতরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প	পাসপোর্টের আবেদনে জন্ম সনদ যাচাই	নির্ধারিত সময়ে জন্ম সনদ যাচাইকৃত	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্প কর্তৃক পাসপোর্টের আবেদনের সাথে সংযুক্ত জন্ম সনদ যাচাইকরণ নিশ্চিত করা	নির্ধারিত সময়ে জন্ম সনদ যাচাইয়ের মাধ্যমে পাসপোর্ট ইস্যু করা	পাসপোর্ট ইস্যু ও বিতরণে নির্ধারিত সময়ের বেশী সময় লাগতে পারে