


সিটিজেন চার্টার  **নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট**
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

ভিশনঃ পরিকল্পিত বাংলাদেশ

মিশনঃ দুর্যোগ ঝুঁকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

ক. নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা:	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সিলেট বিভাগের প্রশয়নকৃত জেলা/উপজেলা/ পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাষ্টার প্ল্যান প্রদান।	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৫০০ টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাষ্টার প্ল্যানের কপি প্রদান করা হয়।	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৩০ দিন	সিনিয়র প্ল্যানার ফোন : ০৮২১-৭২৯০৮৯ sps@udd.gov.bd
২	সিলেট বিভাগীয় শহরের Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan প্রশয়ন প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ২০০০.০০ টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাষ্টার প্ল্যানের কপি প্রদান করা হয়।	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ২০০০ টাকার ট্রেজারী চালান	২০০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৩০ দিন	সিনিয়র প্ল্যানার ফোন : ০৮২১-৭২৯০৮৯ sps@udd.gov.bd

খ. প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

১	ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়্যাল ভুক্ত এলাকা)।	১. প্রস্তাব প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে অফিস আদেশ সরকারী ডাকে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে। ২। ই-মেইল প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ডিজিটাল কপি প্রেরন করা হবে।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব। ২) সি.এস, আর.এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর,এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউটপ্ল্যান। ৪)প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	প্রযোজ্য নয়	৪৫ দিন	উপ-পরিচালক (ভৌত ও পরিকল্পনা) ফোন : ০২-৯৫৬০৬১৯ ddpp@udd.gov.bd উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন : ০২-৯৫৫৪৯৪৫ ddrc@udd.gov.bd
২	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়্যাল বহির্ভূত এলাকাসমূহ)	১। প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিরীক্ষাপূর্বক ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র সরকারী ডাকে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে। ২। ই-মেইল প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ডিজিটাল কপি প্রেরন করা হবে।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনপত্র। ২) সি.এস, আর.এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর,এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউটপ্ল্যান। ৪)প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	প্রযোজ্য নয়	৩০ দিন	উপ-পরিচালক (ভৌত ও পরিকল্পনা) ফোন : ০২-৯৫৬০৬১৯ ddpp@udd.gov.bd উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন : ০২-৯৫৫৪৯৪৫ ddrc@udd.gov.bd
৩	ভূমি ব্যবহার প্লান/মহাপরিকল্পনা (উপজেলা/পৌরসভা)	স্থানীয় কর্তৃপক্ষ ও জনগনের অংশগ্রহণে ভূমি ব্যবহার মাষ্টার প্লান/মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং ম্যাপসহ রিপোর্ট প্রদান।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র। ২) সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপসমূহ। ৩) ইতি পূর্বে প্রণয়নকৃত মাষ্টার প্লানের কপি/ডাটাবেস (যদি থাকে)।	প্রযোজ্য নয়	২ বছর	পরিচালক ফোন : ০২-৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd

অধিক তথ্যের জন্যঃ

ওয়েব সাইটঃ www.udd.gov.bd, তথ্য বাতায়ন সিলেট: <http://udd.sylhet.gov.bd/>
ফেসবুকঃ <https://www.facebook.com/urbandevelopmentdirectoratel/>

ফ্যাক্সঃ +৮৮-০২-৯৫৫৭৮৬৮
ফোনঃ +৮৮-০২-৯৫৫৪৯২৪