

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপ

নাগরিক সেবা

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

সিলেট বিভাগের প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাষ্টার প্ল্যান প্রদান।	সিলেট বিভাগীয় শহরের Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan প্রণয়ন প্রদান
---	--

ভূমি অধিগ্রহণ হাউপত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়্যাল ভুক্ত এলাকা)।	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়্যাল বহির্ভূত এলাকাসমূহ)	ভূমি ব্যবহার মাষ্টার প্লান/মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (উপজেলা/পৌরসভা)
---	---	---

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৫০০ টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাষ্টার প্ল্যানের কপি প্রদান করা হয়।	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৩০ দিন	সিনিয়র প্ল্যানার ফোন : ০৮২১-৭২৯০৮৯ sps@udd.gov.bd	

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
১. প্রস্তাব প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে অফিস সারকারী ডাকে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে। ২। ই-মেইল প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ডিজিটাল কপি প্রেরণ করা হবে।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব। ২) সি.এস, আর.এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর.এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউটপ্ল্যান। ৪) প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	প্রয়োজন্য নয়	৪৫ দিন	উপ-পরিচালক (ভৌত ও পরিকল্পনা) ফোন : ০২-৯৫৬০৬১৯ ddpp@udd.gov.bd উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন : ০২-৯৫৫৪৯৪৫ ddrc@udd.gov.bd	

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদন প্রাপ্তির পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৫০০ টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাষ্টার প্ল্যানের কপি প্রদান করা হয়।	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	৩০ দিন	সিনিয়র প্ল্যানার ফোন : ০৮২১-৭২৯০৮৯ sps@udd.gov.bd	

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
১। প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিরীক্ষাপূর্বক ভূমি অধিগ্রহণ হাউপত্র সারকারী ডাকে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে। ২। ই-মেইল প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ডিজিটাল কপি প্রেরণ করা হবে।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনপত্র। ২) সি.এস, আর.এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ			উপ-পরিচালক (ভৌত ও পরিকল্পনা) ফোন : ০২-৯৫৬০৬১৯ ddpp@udd.gov.bd উপ-পরিচালক	

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
স্থানীয় কর্তৃপক্ষ ও জনগনের অংশগ্রহণে ভূমি ব্যবহার মাষ্টার প্লান/মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং ম্যাপসহ রিপোর্ট প্রদান।	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র। ২) সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপসমূহ। ৩) ইতি পূর্বে প্রণয়নকৃত মাষ্টার প্ল্যানের কপি/ডাটাবেস (যদি থাকে)।	প্রয়োজন্য নয়	২ বছর	পরিচালক ফোন : ০২-৯৫৬২৭২৮ director@udd.gov.bd	