গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
www.sylhet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২৪.৯৯.০০৩.১৬.৩৪৫

তারিখ: ১৭ অগ্রহায়ণ, ১৪২৩
০১ ডিসেম্বর, ২০১৬

বিষয়: **জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের কল সেন্টার (নম্বর- ১০৪) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণসহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রেরণ।**

সূত্র : জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের কল সেন্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মশালার গাইডলাইন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনগণের দোরগোড়ায় সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং ঘরে বসেই মোবাইল ফোন ব্যবহার করে সকল নাগরিক সরকারি বিভিন্ন তথ্য ও সেবা সম্পর্কে বিস্তারিতভাবে অবহিত হতে পারেন এ লক্ষ্যে এটুআই কর্তৃক একটি জাতীয় কল সেন্টার চালু করা হয়েছে (নম্বর-১০৪)। বর্তমানে ০৬টি জেলায় (সিলেট, কক্সবাজার, নাটোর, সিরাজগঞ্জ, পঞ্চগড় ও খুলনা) পাইলটিং কার্যক্রম চলছে এবং আগামী ০১ জানুয়ারি, ২০১৭ তারিখে আনুষ্ঠানিকভাবে সারাদেশে উক্ত কল সেন্টার চালু করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

২। জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের কল সেন্টারবাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত নির্দেশনাসমূহ অনুসরণ এবং প্রয়োজনীয় তথ্য জরুরী ভিত্তিতে প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

নির্দেশনা:

(ক) জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের কল সেন্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মশালার গাইডলাইন অনুসারে ওয়েব পোর্টালে নাগরিক সেবা, দর্শনীয় স্থান, সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী ও জনপ্রতিনিধিদের প্রোফাইল, হোটেল-আবাসন, ফায়ার সার্ভিস, হাসপাতাল/স্বাস্থ্য কেন্দ্রের তালিকা, থানা-পুলিশ ফাড়ির তথ্য, গ্রাম পুলিশের তথ্য এবং স্বাস্থ্য কর্মীদের তালিকাসহ অন্যান্য তথ্য হালনাগাদ করে এ কার্যালয়কে অবহিত করবেন।

(খ) উপজেলা নির্বাহী অফিসারে কার্যালয়ের গুরুত্বপূর্ণ ইভেন্ট/খবরের তথ্য পোর্টালে আপডেটসহ তা nic@a2i.pmo.gov.bd (mailto:nic@a2i.pmo.gov.bd) ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরণ করবেন।

(গ) কল সেন্টার হতে অভিযোগসমূহ এসএমএস এর মাধ্যমে প্রেরণের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের সরকারি মোবাইল নম্বরসহ বিকল্প দুইটি মোবাইল নম্বরের তথ্য এ কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন।

(ঘ) উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক তাঁর কার্যালয়ের জন্য একজন ফোকাল পয়েন্ট মনোনয়ন করে মনোনীত ফোকাল পয়েন্ট এর বিস্তারিত তথ্য এ কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন।

সংযুক্তি: গাইডলাইন- ০৬ পাতা

মো: জয়নাল আবেদীন
জেলা প্রশাসক
ফোন: ০১৭১২০৭৯২৩৩
ইমেইল: joynal5768@gmail.com

১) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জৈন্তাপুর, সিলেট।
২) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট
৩) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সিলেট সদর, সিলেট।
৪) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট
৫) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট।
৬) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট।
৭) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোয়াইনঘাট, সিলেট।

৮) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফেঞ্চুগঞ্জ, সিলেট।
৯) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বিয়ানীবাজার, সিলেট।
১০) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জকিগঞ্জ, সিলেট।
১১) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কানাইঘাট, সিলেট।
১২) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বালাগঞ্জ, সিলেট।
১৩) উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ওসমানীনগর, সিলেট।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২৪.৯৯.০০৩.১৬.৩৪৫/১(২)

তারিখ: ১৭ অগ্রহায়ণ, ১৪২৩
০১ ডিসেম্বর, ২০১৬

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল,
১) বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট।
২) প্রকল্প পরিচালক, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, এ্যাকসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম

সৈয়দ মোহাম্মদ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক