

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট
আইসিটি শাখা
www.sylhet.gov.bd

...

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২৪.৯৯.০০৩.১৬.২২৬

তারিখ: ৭ ভাদ্র, ১৪২৪

২২ আগস্ট, ২০১৭

বিষয়: জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের নতুন শর্ট কোড ৩৩৩ এর বহুল প্রচার।

সূত্র: এটুআই প্রোগ্রাম এর গত ০৯.০৮.২০১৭ তারিখের

০৩.০৮.০০০০.৮০৫.১৭.০০১.১৬.২২৫৬ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকে প্রাপ্ত পত্রের ছয়ালিপি এসাথে প্রেরণ করা হলো। পত্রের আলোকে জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের নতুন শর্ট কোড ৩৩৩ বিষয়ে দাপ্তরিক ফেইসবুক পেইজে স্ট্যাটাস প্রদানসহ বহুল প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।



২০১৭-০৮-২২

সৈয়দ মোহাম্মদ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক

১) জেলা কর্মকর্তা, জেলা
কার্যালয়, সিলেট।

২) উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল),
..... সিলেট।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৯১০০.০২৪.৯৯.০০৩.১৬.২২৬/১(২)

তারিখ: ৭ ভাদ্র, ১৪২৪

২২ আগস্ট, ২০১৭

সদয় অবগতির প্রেরণ করা হল,

১) প্রকল্প পরিচালক, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর, এ্যাকসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই)
প্রোগ্রাম

২) বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়,
সিলেট।



২০১৭-০৮-২২

সৈয়দ মোহাম্মদ আমিনুর রহমান
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক

জেলা প্রশাসকের কার্যালয় সিলেট	
পত্র নং: ২৪	তারিখ: ০১/৬/১৯
উপ-পরিচালক (স্থানীয় সরকার)	জরুরী পেশ করুন
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (বাজি)	পেশ করুন
অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট	আলাপ করুন
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)	না করা
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শি ও টি)	
অন্যান্য	



স্মারক নম্বর: ০৩.০৮.০০০০.৮০৫.১৭.০০১.১৬-

তারিখ: ২৫.০৪.১৪২৪ বঙ্গাব্দ
০৯.০৮.২০১৭ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের নতুন শর্ট কোড ৩৩৩।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনগণের দোরগোড়ায় সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং ঘরে বসেই মোবাইল ফোন ব্যবহার করে জাতীয় তথ্য বাতায়নের সকল তথ্য ও সেবা যেন নাগরিকগণ পেতে পারেন এ লক্ষ্যে এটুআই কর্তৃক জাতীয় তথ্য বাতায়নের একটি কল সেন্টারের কার্যক্রম পরীক্ষামূলকভাবে চলমান। যার পূর্ববর্তী শর্ট কোড ছিল ১০৪। বর্তমানে এর নতুন শর্ট কোড ৩৩৩।

২। উক্ত কল সেন্টারের মাধ্যমে ১ম ও ২য় পর্যায়ে পরীক্ষামূলকভাবে চব্বিশটি জেলার জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়নের পাইলট কার্যক্রম চলমান। কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত নাগরিক আবেদনগুলোর বিষয়ে কল সেন্টারের এজেন্টগণ লিপিবদ্ধ করার সাথে সাথে স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার ই-মেইল ও এসএমএস এর মাধ্যমে জানতে পারছেন।

৩। বিভিন্ন মাধ্যমে জাতীয় তথ্য কেন্দ্রের নতুন শর্ট কোড ৩৩৩ এর বহুল প্রচারের জন্য তাঁকে অনুরোধ করা হলো। এ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়ে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য তাঁকে অনুরোধ করা হলো।

(কবির বিন-আম্বোয়ার)-

মহাপরিচালক (প্রশাসন), প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় ও
প্রকল্প পরিচালক, এটুআই প্রোগ্রাম

ইমেইল: kabirbinanwar@a2i.pmo.gov.bd

ফোন: ০২- ৯১৪৪৮৪৮, ৮১৫৯৮৯৬

১। জেলা প্রশাসক (সকল)

২। উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল)

বিঃ দ্রঃ যোগাযোগঃ মোহাম্মদ আশরাফুল আমিন (০১৭২০২২১১১১) ন্যাশনাল কনসালট্যান্ট, এটুআই। ই-মেইলঃ
ashrafamin@a2i.pmo.gov.bd

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

- ১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা/ মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ২। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৩। বিভাগীয় কমিশনার (সকল)।

