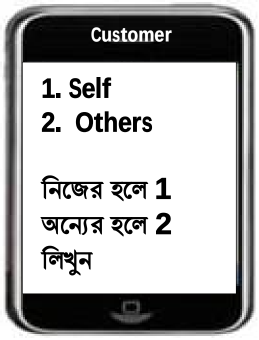
<u>মোবাইল ব্যাংকের মাধ্যমে টাকা লেন-দেনের প্রক্রিয়াঃ</u>

<u>ধাপ-১</u> ডাচ-বাংলা মোবাইল ব্যাংকের একাউন্টধারী একজন যুব ঋণ গ্রহীতা তার মোবাইল থেকে প্রথমে *322# ডায়াল করবেন তাহলে তিনি পাশের চিত্রের ন্যায় অপশন তার মোবাইলে দেখতে পাবেন।		**<u>ধাপ-২</u>** বিল পে অপশনের মাধ্যমে যুব ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা হয় তাই তিনি এক্ষেত্রে ১ লিখে SEND করবেন তাহলে পাশের চিত্রের ন্যায় দুইটি অপশন আসবে এক্ষেত্রেও তাকে ১ লিখে SEND করতে হবে।	
<u>ধাপ-৩</u> যদি নিজের ঋণ পরিশোধ করতে চান তাহলে ১ লিখে SEND করতে হবে আর তার মোবাইল ব্যাংক হিসাব থেকে অন্য কারো টাকা পরিশোধ করতে চাইলে ২ লিখে SEND করতে হবে।		**<u>ধাপ-৪</u>** ধাপ-৩ সম্পন্ন করলে বিলার আইডি দিতে হবে। আত্মকর্ম ঋণ হলে বিলার আইডি ১২০৯ এবং পরিবারভিত্তিক হলে বিলার আইডি ১২১০ লিখে SEND করতে হবে।	
<u>ধাপ-৫</u> ধাপ-৪ সম্পন্ন করলে বিল নম্বর দিতে হবে। স্ব-স্ব কার্যালয় হতে প্রত্যেক ঋণীকে তার ঋণী নম্বরের ভিত্তিতে বিল নম্বর প্রস্তুত করে সরবরাহ করা হয়েছে। এখানে ঋণীর বিল নম্বর লিখে SEND করতে হবে।		**<u>ধাপ-৬</u>** ধাপ-৫ সম্পন্ন করলে পরেশোধযোগ্য ঋণের কিস্তির পরিমাণ লিখে SEND করতে হবে। (কিস্তির পরিমাণ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্টদের নিকট থেকে পূর্বেই জেনে নিতে হবে অথবা নির্ধারিত সূত্রানুসারে নিজেও নির্ধারণ করতে পারেন)	
<u>ধাপ-৭</u> ধাপ-৬ সম্পন্ন করলে মোবাইল ব্যাংকের হিসাবধারীর মোবাইল ব্যাংকের ৪ ডিজিট বিশিষ্ট গোপন পিন নম্বর দিতে বলবে তা লিখে SEND করতে হবে।		**<u>ধাপ-৮</u>** ধাপ-৭ সম্পন্ন করলে এ ক্ষেত্রে প্রেরণকারী ---- পরিমাণ টাকা -------- বিলার আইডিতে পাঠাতে চান কিনা তা জানতে চাওয়া হবে। এখানে OK/Yes চাপলেই (Press) পাশের চিত্রের ন্যায় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে কিস্তি পরিশোধের নিশ্চিতকরণ মেসেজ পাবেন।