



# ধামরাই উপজেলা পরিষদের নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

(দপ্তর ভিত্তিক সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে বিভিন্ন দপ্তরে সংরক্ষিত নাগরিক সনদ অনুসরণ করতে হবে)

<https://dhamrai.dhaka.gov.bd>

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	সাধারণ আবেদনপত্র নিষ্পত্তি	আবেদনের ধরণ অনুসারে	প্রযোজ্য নয়	৭দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার - এর কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	<ul style="list-style-type: none"><li>• ব্যাংকের রিকুইজিশন</li><li>• ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প</li><li>• ২৯ টাকার কোর্ট ফি</li></ul>	সরকার নির্ধারিত হারে স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি	৬ মাস	
৩.	আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	
৪.	বাল্য বিয়ে, যৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	
৫.	পেনশন / পারিবারিক পেনশন	সরকার নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১৫ দিন	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক অর্পিত নির্মাণ, উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং মেরামত কাজের পরিকল্পনা, প্রাক্কলন প্রণয়ন সহ স্কীম প্রস্তুতকরণ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	নির্মাণ কাজের গুণগত মান বজায় রাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৩.	উপজেলা পরিষদের ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৪.	বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠান নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম	সরকারি ক্রয় নীতিমালা (PPR) অনুসারে	ক্রয় নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত হারে	কাজের ধরণ অনুসারে	
৫.	সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় নির্মাণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	সক্ষম দম্পতিদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান (কনডম, খাবার বড়ি, ইনজেকটেবলস, আইইউডি, ইমপ্লানন, স্থায়ী পদ্ধতিসমূহ)	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের তালিকাভুক্ত সক্ষম দম্পতি	কনডম - খাবার বড়ি - ইনজেকটেবল - আইইউডি - ইমপ্লানন - লাইগেশন - ভ্যাসেকটমি -	অফিস চলাকালীন সময়	উপজেলা স্বাস্থ্য কেন্দ্র এবং উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	গর্ভবতী মহিলা নিবন্ধীকরণ	তালিকাভুক্ত গর্ভবতী মহিলা	বিনামূল্যে	ঐ	
৩.	গর্ভকালীন ও গর্ভপরবর্তী সেবা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	
৪.	মিসোপ্রস্টল বড়ি সরবরাহ করণ	ঐ	ঐ	৩২ সপ্তাহের গর্ভকাল পূর্ণ হলে বাড়িতে পৌঁছে দেয়া হয়	
৫.	নবজাতকের ৭.১% কোরহেক্রিডিন সেবা	তালিকাভুক্ত নবজাতক	ঐ	ঐ	

৬.	বহির্বিভাগে রোগীদের সেবা প্রদান	সাধারণ রোগী	বিনামূল্যে	শনি - বৃহস্পতিবার সকাল ৮.০০-বিকাল ৫.০	
৭.	জরুরী বিভাগে রোগীদের সেবা প্রদান	জরুরী অবস্থাপন্ন রোগী	বিনামূল্যে	সবসময়	
৮.	অ্যাম্বুলেন্স সেবা	যে কোন রোগী	নির্দিষ্ট ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	সবসময়	
৯.	শিশুদের ৯টি মারাত্মক রোগের টিকা প্রদান	১-৫ বছরের শিশু	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	
১০.	ভায়া টেস্ট	১৫-৫৯ বছর বয়সী মহিলা	ঐ	ঐ	
১১.	সার্বজনীন ইপিআই সেবা	শিশু ও মহিলা	ঐ	ঐ	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	কৃষক পরিচিতি কার্ড ইস্যুকরণ	.....	বিনামূল্যে	৭ দিন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	সকল শ্রেণির কৃষকের জন্য কৃষি প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	ঐ	তাৎক্ষণিক	
৩.	প্রদর্শনী প্লট স্থাপন এবং আইপিএম প্রযুক্তি বিষয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান	ঐ	ঐ	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুসারে	
৪.	কৃষি বিষয়ক কর্মসূচি প্রণয়ন, প্রক্রিয়া বিশ্লেষণ এবং চাহিদা ভিত্তিক কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	
৫.	কৃষি বিষয়ক গবেষণালব্ধ তথ্য ও প্রযুক্তিসমূহ কৃষকদের মাঝে সম্প্রসারণ করা	ঐ	ঐ	ঐ	
৬.	কৃষকদের বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	● কৃষক পরিচিতি কার্ড ● জাতীয় পরিচয়পত্র	ঐ	সিডিউল অনুসারে	
৭.	পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পরিবেশ বান্ধব কৃষি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রয়োগের জন্য কৃষকদের সহায়তা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	ঐ	সবসময়	
৮.	কৃষির যান্ত্রিকীকরণ	● কৃষক পরিচিতি কার্ড ● জাতীয় পরিচয়পত্র	ঐ	চাহিদা ও বরাদ্দ অনুসারে	
৯.	মাটির স্বাস্থ্য রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রযোজ্য নয়	ঐ	সবসময়	
১০.	উচ্চমূল্য ফসল উৎপাদন এবং বাজারজাতকরণে কৃষকদের সহায়তা	ঐ	ঐ	ঐ	
১১.	দুর্যোগ পরবর্তী পুনর্বাসন ও সহায়তা কর্মসূচি	● কৃষক পরিচিতি কার্ড ● জাতীয় পরিচয়পত্র	ঐ	দুর্যোগ পরবর্তীকালে তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১২.	চাষী পর্যায়ে উন্নতমানের বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিনিময় সহায়তা	ঐ	ঐ	চাহিদা অনুসারে	
ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	মৎস্যজীবি পরিচয়পত্র ইস্যুকরণ	● আবেদনপত্র ● জাতীয় পরিচয়পত্র ● আবেদনকারীর ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	মৎস্য চাষ বিষয়ক পরামর্শ সেবা	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন সময়	
৩.	মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা লাইসেন্স প্রদান	● ট্রেড লাইসেন্স ● জাতীয় পরিচয়পত্র ● আয়কর প্রত্যয়ন	পাইকারি - ১০০০/- খুচরা - ৫০০/- এবং ১৫% ভ্যাট	৭ দিন	
৪.	মৎস্য হ্যাচারী লাইসেন্স প্রদান	● ট্রেড লাইসেন্স ● জাতীয় পরিচয়পত্র ● আয়কর প্রত্যয়ন এবং	চালান ফরমের মাধ্যমে ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৭ দিন	

		● টাকা জমার চালান ফরম			
৫.	পুকুরে পানির চক্র এবং অক্সিজেন পরীক্ষা	সাধারণ মৎস্যচাষী	বিনামূল্যে	৭ দিন	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	রোগাক্রান্ত গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন বিনামূল্যে এবং অফিস সময়ের পরে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	গবাদি পশু-পাখির টিকাবীজ সরবরাহ / বিক্রয়	ঐ	সরকার নির্ধারিত মূল্য তালিকা অনুসারে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
৩.	প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে বিষয়ভিত্তিক কৃষাণ/কৃষাণী প্রশিক্ষণ	ঐ	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুসারে	
৪.	ব্যক্তি মালিকানাধীন খামার স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণ এবং রেজিস্ট্রেশন	ঐ	ঐ	চাহিদা অনুসারে	
৫.	দুর্যোগকালীন প্রাণিসম্পদের জরুরী চিকিৎসা, টিকা প্রদান ও ত্রাণ সহায়তা	ঐ	সরকারি বিধি মোতাবেক	জরুরী অবস্থা এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৬.	উন্নত জাতের গবাদী প্রাণি ও হাঁস মুরগী খামারীকে অনুদান প্রদান	ঐ	ঐ	তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৭.	কৃত্রিম প্রজনন এবং গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরীক্ষা	ঐ	ভরল - ১৫/- হিমায়িত - ৩০/-	তাৎক্ষণিক	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	সমবায় সমিতি নিবন্ধন প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সদস্যদের নাগরিক সনদ</li> <li>২ কপি ছবি</li> <li>সমিতির জমাখরচ বিবরণী</li> </ul>	চালানের মাধ্যমে নিবন্ধন ফি - ৫০ টাকা এবং ভ্যাট ১৫%	৬০ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি অনুমোদন করা	সমিতির সদস্যগণের আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
৩.	সমিতি সদস্যগণের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	নিবন্ধনকৃত সমবায় সমিতির সদস্য হতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়কালে	
৪.	আশ্রয়ন পত্রভুক্ত সদস্যদের ঋণসেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>আশ্রয়ন প্রকল্পের নিজ নামীয় দলিল</li> <li>ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র</li> <li>সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ সম্বলিত রেজুলেশন</li> </ul>	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
৫.	সমিতির নিরীক্ষা কার্য পরিচালনা	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্দিষ্ট সময়ের আর্থিক হিসাব বিবরণী</li> <li>জমা ও খরচের প্রমানাদি</li> </ul>	প্রযোজ্য নয়	৯ মাস	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	বিনামূল্যে বই বিতরণ	বিদ্যালয়ের তালিকাভুক্ত ছাত্র/ছাত্রী	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	শিক্ষার্থীর অভিভাবকদের অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদনপত্র এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমানাদি	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
৩.	উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৪.	বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	প্রাথমিক স্তরের শিক্ষার্থীদের মধ্যে বিনামূল্যে বই বিতরণ	বিদ্যালয়ের তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	শিক্ষার্থীর অভিভাবকদের অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদনপত্র এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমানাদি	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
৩.	প্রাইমারি শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৪.	এসএমসি/পিটিএ গঠন ও পুনর্গঠন	প্রার্থীগণ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন।	প্রযোজ্য নয়	বর্তমান কমিটির মেয়াদ শেষ হবার ৩ মাস পূর্বে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	
৫.	শিক্ষক শিক্ষিকাদের জন্য বি.এড/এম.এড ও অন্যান্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	৩১ মার্চের মধ্যে উপজেলা শিক্ষা অফিসারের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	১৫ এপ্রিলের মধ্যে	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	নাসরী সৃজন, চারা উত্তোলন ও বৃক্ষরোপনে কারিগরী পরামর্শ প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রতিটি ৫.০০ টাকা	তাৎক্ষণিক	উপজেলা বন বিভাগ, ধামরাই, ঢাকা।
২.	সামাজিক বনায়নে জনগণকে সম্পৃক্তকরণ ও লভ্যাংশ প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	
৩.	বৃক্ষরোপন ও অবদানের জন্য ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে ১৬টি শ্রেণিতে জাতীয় পুরস্কার প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	
৪.	ইটভাটায় অবৈধ জ্বালানী কাঠ পোড়ানো বন্ধ করণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	
৫.	বন ও বণ্যপ্রাণি বিষয়ক জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং বণ্যপ্রাণি সংক্রান্ত অপরাধ দমন				
৬.	পাস পারমিট প্রদান				
৭.	জোত পারমিট প্রদান				
৮.	করাতকলের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন				

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	যুবদের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক যুব প্রশিক্ষণের আয়োজন করা (১৮-৩৫ বছর বয়সী ৮ম শ্রেণি পাশ বেকার যুব পুরুষ ও মহিলা)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র এবং</li> <li>পাসপোর্ট সাইজ ছবি</li> </ul>	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	স্বায়মসেবায় যুব প্রশিক্ষণ (১৮-৩৫ বছর বয়সী ৮ম শ্রেণি পাশ বেকার যুব পুরুষ ও ৫ম শ্রেণি পাশ মহিলা)	ঐ	ঐ	ব্যাচ গঠনের ৭ দিনের মধ্যে	
৩.	যুব সংগঠন তালিকাভুক্তকরণ	বিধি মোতাবেক সংগঠনের বিভিন্ন কাগজপত্রাদি	ঐ	১৫ দিন	
৪.	যুব ঋণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র</li> <li>জমির মালিকানার কাগজ</li> <li>পাসপোর্ট সাইজ ছবি</li> </ul>	৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	১৪ দিন (তহবিল মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	

৫.	রেজিঃ প্রাপ্ত ও তালিকাভুক্ত যুব সংগঠনকে যুব কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রদান	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	
----	--	------------------------------------	--------------	-------------------	--

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিজিডি) কর্মসূচি (মাসিক ৩০ কেজি করে খাদ্যশস্য প্রাপ্তির কার্ড প্রদান)	উপজেলা বাছাই কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত	বিনামূল্যে	২৪ মাস যাবৎ (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে বিতরণ করা হয়)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	দরিদ্র মায়েদের মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক নির্বাচিত মা	বিনামূল্যে	২ বছর যাবৎ (ভাতাভোগীদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়)	
৩.	শহর এলাকায় কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার কর্মসূচি	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম</li> <li>ছবি</li> </ul>	বিনামূল্যে	ঐ	
৪.	দুঃস্থ মহিলাদের আত্ম কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম</li> <li>৩ কপি ছবি</li> <li>৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প</li> </ul>	ঋণের অর্থ ১২ থেকে ২৪ মাসে পরিশোধ করতে হয়।	৭ দিন (তহবিল মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	
৫.	ডব্লিউটিসি প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম</li> <li>উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত হতে হবে</li> </ul>	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ এবং প্রতিদিন ২০ টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	১৫ - ৩০ জুনের মধ্যে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়।	
৬.	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্যাতিতা নারীর কর্তৃক আবেদন</li> </ul>	প্রযোজ্য নয়	১ থেকে ২ মাস	
৭.	মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশনের জন্য জেলা কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম</li> </ul>	প্রযোজ্য নয়	ঐ	
৮.	বাংলাদেশ নারী কল্যাণ সমিতি হতে নিবন্ধীকৃত সমিতিসমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণ	ঐ	ঐ	১ বছরের জন্য (সেপ্টেম্বর হতে অক্টোবর)	
৯.	বাল্যবিয়ে ও যৌতুক নিরোধ কার্যক্রম	ঐ	ঐ	সংবাদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ	
১০.	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	সাধারণ নারীদের অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়	ঐ	নির্দিষ্ট দিবসে	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	গ্রামীন অবকাঠামো সংস্কার এবং নক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রকল্প প্রণয়ন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প তালিকা দাখিল করতে হবে	প্রযোজ্য নয়	১৫ দিন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	দুঃস্থ সুবিধাভোগীদের তালিকা প্রণয়ন	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	১৫ দিন	
৩.	উপজেলা দুর্যোগ্য ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন/পুনর্গঠন	সরকারি নির্দেশনা ও নীতিমালা অনুসরণ করে কমিটি গঠন / পুনর্গঠন করা হয়।	ঐ	১ জুলাই	
৪.	উপজেলা গ্রামীন অবকাঠামো সংস্কার কমিটি গঠন/পুনর্গঠন				
৫.	উপজেলা ভিজিএফ কমিটি গঠন/পুনর্গঠন				
৬.	প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠন				

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	স্বচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা নিবন্ধন	● বিধি অনুসারে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস	বিধি অনুসারে নির্ধারিত ফি	এনএসআই-এর প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	স্বচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানায় অনুদান প্রদান	● নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	.....	
৩.	বয়স্ক ভাতা প্রদান (৬৫ বছরোর্ব দরিদ্র পুরুষ এবং ৬২ বছরোর্ব দরিদ্র মহিলা)	● আবেদনপত্র ● জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম সনদ ● নাগরিক সনদ ● পসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৪.	বিধবা ভাতা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	
৫.	সুবর্ণ নাগরিক কার্ড ইস্যুকরণ		ঐ	ঐ	
৬.	প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান (চরম মাত্রার ও অতিদরিদ্র প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অগ্রাধিকার)	● আবেদনপত্র ● জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম সনদ ● নাগরিক সনদ ● পসপোর্ট সাইজ ছবি	ঐ	ঐ	
৭.	প্রতিবন্ধী উপবৃত্তি (দরিদ্র প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী)	ঐ	ঐ	ঐ	
৮.	সাধারণ ও প্রতিবন্ধী ক্ষুদ্রঋণ	প্রকল্প গ্রামের সমিতিভুক্ত সদস্য ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	ঐ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে বিতরণ	
৯.	দলিত, বেদে ও হরিজন ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরোর্ব দলিত, বেদে ও হরিজন অগ্রাধিকার	ঐ	ঐ	
১০.	হিজড়া ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরোর্ব হিজড়া অগ্রাধিকার	ঐ	ঐ	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	গভীর/অগভীর নলকূপ স্থাপন				উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল বিভাগ, ধামরাই, ঢাকা।
২.	কমিউনিটি / পাবলিক টয়লেট নির্মাণ				
৩.	আর্সেনিক মিটিগেশন কার্যক্রম				
৪.	পৌর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ				
৫.	প্রোডাকশন টিউবওয়েল স্থাপন				
৬.	প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ওয়াশব্লক নির্মাণ				
৭.	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (ল্যাব টেস্ট এর জন্য ঢাকায় স্যাম্পল প্রেরণ)				

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	ধান সংগ্রহ				উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।
২.	চাল সংগ্রহ				
৩.	খাদ্য বাস্তব কর্মসূচী				
৪.	লাইসেন্স ইস্যুকরণ				

- নির্ধারিত ফি ব্যতিত কোন আর্থিক লেনদেন দন্ডনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা না পেলে এবং যে কোন ধরণের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন :-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও মুখ্য তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, ধামরাই, ঢাকা।

টেলিফোন #০২-৭৭৩০০৩৪ মোবাইল ফোন # ০১৯৩৩-৪৪৪০৩৩, ইমেইল : unodhamrai@mopa.gov.bd

চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, ধামরাই, ঢাকা।

মোবাইল ফোন # ০১৯৩৬-৩২২৭২৯, ইমেইল : dhamraiupzilaporishad@gmail.com

- উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, য়াঁর নিকট আপিল করা যাবে :

জেলা প্রশাসক, ঢাকা। ফোন # ০২-২২৩৩৮৯৭৮৬, মোবাইল ফোন # ০১৭১৩-০৪৮৫৮০ ইমেইল : dcdhaka@mopa.gov.bd

**খসড়া প্রণয়ন :**

মোহাম্মদ মিজানুর রহমান

উপজেলা ডেভেলপমেন্ট ফ্যাসিলিটিটর

উপজেলা পরিচালন ও উন্নয়ন প্রকল্প

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।